



Libertad y Orden
República de Colombia
Ministerio de Defensa

SuperVigilancia

Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada

ABC de la Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana



Policía Nacional

Bogotá, D. C., abril de 2008

ALVARO URIBE VELEZ

Presidente de la República de Colombia

JUAN MANUEL SANTOS CALDERON

Ministro de Defensa Nacional

Brigadier General OSCAR ADOLFO NARANJO TRUJILLO

Director General Policía Nacional

FELIPE MUÑOZ GOMEZ

Superintendente de Vigilancia y Seguridad Privada

Brigadier General RAFAEL PARRA GARZON

Subdirector General Policía Nacional

Brigadier General ORLANDO PAEZ BARON

Director Seguridad Ciudadana Policía Nacional

LUIS FELIPE MURGUEITIO

Superintendente Delegado para la Operación

SERGIO BUENO AGUIRRE

Asesor Superintendencia

Teniente Coronel FERNANDO AUGUSTO TORRES GUZMAN

Asesor Superintendencia

ALEJANDRA MORENO GAMEZ

Coordinadora Grupo de Comunicación Corporativa

Subteniente JAIRO ALONSO OSPINA BELTRAN

Coordinador Redes de Apoyo Supervigilancia



CARTILLA DE LA RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA

DECRETO 3222 DE 2002

***E**l concepto del manejo de la seguridad en Colombia cambia de enfoque: antes se creía que el tema de la defensa y la seguridad era exclusivamente de las Fuerzas Militares y de la Policía Nacional, ahora existe “la cultura de la propia seguridad”, en donde nace la necesidad de conformar una acción conjunta: Fuerza Pública- comunidad- Autoridades Civiles. La seguridad es un bien público al que el ciudadano tiene derecho en igualdad de condiciones.*

¿QUÉ ES LA RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA?

- Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana. Conjunto de actividades organizadas, canalizadas y lideradas por la Policía Nacional con la colaboración de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, quien expedirá los instructivos necesarios para dar cumplimiento a esta labor, con la finalidad de captar información sobre hechos, delitos o conductas que afecten o puedan afectar la tranquilidad y seguridad, aprovechando los recursos técnicos y humanos que poseen las personas naturales o jurídicas que prestan los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada a que se refiere el Decreto Ley 356 de 1994.

¿PARA QUÉ SIRVE LA RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA?

- Para **prevenir** acciones delictuales de cualquier tipo, desde un hurto simple, hasta un secuestro o un atentado terrorista.

- Para **ayudar** a las demás personas, colaborando en la convivencia pacífica de su comunidad.
- Como un medio seguro para **informar**, ya que garantiza a las empresas de vigilancia privada la total reserva y la confidencialidad de la información que suministra.
- Como herramienta para **interactuar**, permitiendo una comunicación en doble vía, entre la Fuerza Pública y los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada vinculados a la Red, logrando así, que ambas partes trabajen en equipo, en la solución de los problemas de seguridad de su entorno.

¿CÓMO NACIÓ LA RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA?

- La conformación de redes no es un tema nuevo en el país. Históricamente desde los sectores de seguridad y defensa se han impulsado este tipo de herramientas, con el propósito de convocar la solidaridad y el apoyo de las diferentes facciones de la sociedad en la prevención del delito. Dicha labor también se ha venido realizando con los servicios de Vigilancia y Seguridad Privada del país, que en su conjunto suman más de 170.000 integrantes que pueden aportar información vital para la prevención del terrorismo y la delincuencia en el territorio nacional.

¿CÓMO FUNCIONA LA RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA?

La Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana está integrada por los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada de cada uno de los departamentos del país y sirven como apoyo a la Fuerza Pública.

La Fuerza Pública está presta, las 24 horas del día, a atender el llamado de los miembros de la red, recibir su información y hacer las coordinaciones internas o interinstitucionales, si es del caso, para dar respuesta en forma ágil y oportuna.





Es así de sencillo, por eso lo más importante para la Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana es la valiosa información que aportan sus miembros, permitiendo a las autoridades legítimas del Estado optimizar esfuerzos en la lucha contra los actores perturbadores del orden.

¿QUÉ INSTRUMENTOS LEGALES Y ADMINISTRATIVOS REGULAN LA RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA?

La Constitución Política de Colombia, en su artículo 95, indica que todos los colombianos tienen el deber de obrar conforme al principio de solidaridad social, respondiendo con acciones humanitarias ante situaciones que pongan en peligro la vida o salud de las personas. Además, establece el deber de respetar y apoyar a las autoridades democráticas y legítimamente constituidas. El Decreto Ley 3222, el cual en su artículo 4 dice: “OBJETO DE LAS REDES DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA - Las redes de apoyo y Solidaridad ciudadana tendrán como objeto principal la obtención y canalización de información ágil, veraz y oportuna que permita prevenir, evitar y disminuir la realización de hechos punibles, en especial los relacionados con el terrorismo”.

¿QUÉ BENEFICIOS REPRESENTA A LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA PRIVADA VINCULARSE A LA RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA?

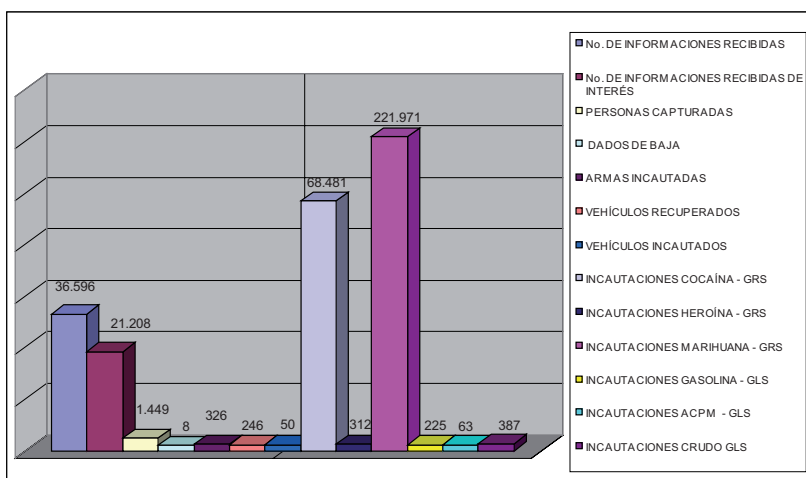
- Desarrollar un sentido de pertenencia y solidaridad con la comunidad y contribuir a mejorar las condiciones de seguridad dentro de la ley.
- Generar en el país, un ambiente de seguridad propicio para la inversión nacional y extranjera.
- Participar activamente en la construcción de tranquilidad en el sector donde se labora.
- Contar con el apoyo permanente de la Fuerza Pública.

- Contribuir a la construcción de un mejor país.

¿QUÉ APORTES REPRESENTA PARA EL PAÍS LA INFORMACIÓN QUE PROVEEN LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA A TRAVÉS DE LAS REDES DE APOYO?

Los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, que cooperan solidariamente, proveen información sustancial en términos de seguridad, vital para anticiparse a la comisión de actos terroristas y delincuenciales en el país. En el último año, los resultados operativos señalan una actividad positiva generando una percepción de seguridad en los departamentos y ciudades de todo el país.

OPERATIVIDAD REDES DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA 2007



Fuente: Área Vigilancia Comunitaria – DIPON.





¿CON QUÉ GARANTÍAS CUENTAN LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA, PARA INFORMAR A TRAVÉS DE LA RED DE APOYO?

La Fuerza Pública garantiza la confidencialidad de la información que estos suministren. De tal manera que los miembros de la Red nunca son referenciados, además tendrán el apoyo necesario por parte de las entidades del Estado.

La red invoca la solidaridad ciudadana en torno al principio de solidaridad social en la lucha común contra el terrorismo y la delincuencia brindando la oportunidad de suministrar información sobre la posible ocurrencia de hechos que atenten contra la seguridad pública.

Los servicios de vigilancia privada no tienen subordinación a ningún mando militar o policial y no participan en las hostilidades o intervienen directamente en situaciones que tengan que ver con hechos punibles. Las informaciones suministradas a través de la Red son confidenciales y valoradas para el diseño de estrategias de prevención.

¿QUIÉN ADMINISTRA LA RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA?

La Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana obedece a una política pública del Ministerio de Defensa y es administrada por la Policía Nacional, con el apoyo de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, a través de los Coordinadores de la Red en todos los departamentos del país.

¿QUIÉN ES EL COORDINADOR DE LA RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA?

Es un miembro de la Fuerza Pública, que ha sido seleccionado de acuerdo a unos perfiles establecidos, es un líder dentro de la comunidad y una persona de confianza.

Es el responsable de administrar la Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana en cada Unidad. Su función principal es la de mantener una comunicación permanente con todos los Servicios

de Vigilancia y Seguridad Privada que se han vinculado a la Red y servir de enlace entre las empresas y la Fuerza Pública, en la solución de los problemas de seguridad de la región.

Es por esto que el coordinador con la colaboración del padrino de la Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana, debe programar reuniones mensuales con los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada (SVSP) de su región verificando el estado de las comunicaciones y realizando un control del funcionamiento de la red, para poder plantear mejoras.

¿CÓMO PUEDEN LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA VINCULARSE A LA RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA?

Lo primero que se debe tener en cuenta es que los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada están **OBLIGADOS** a vincularse a la Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana en donde tienen sus sedes principales y prestan sus servicios.

El omitir el cumplimiento, que dispuso el Decreto 3222, de vincularse a las Redes de Apoyo y Solidaridad Ciudadana se convierte en una falta, la cual acarrea sanciones.

Los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada, para solicitudes ante la Superintendencia (renovación de licencia), necesariamente tienen que certificar que se encuentran vinculados a la Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana, y para esto deben tener en cuenta lo siguiente:

- Dirigirse a la Unidad de Policía Comunitaria más cercana a su residencia o lugar de trabajo.
- Allí puede preguntar por el Coordinador de la Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana de la Unidad o por el Comandante.
- Estos funcionarios se encargarán de informarle todo lo relacionado con el programa, cómo vincularse y cómo suministrar información.



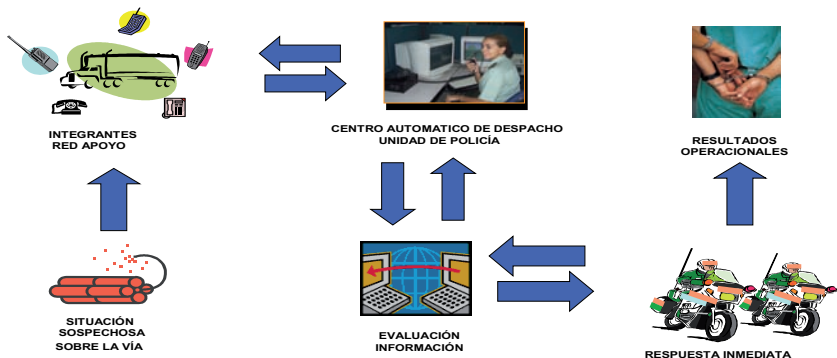


¿CÓMO SUMINISTRAR INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA RED DE APOYO?

Cualquier miembro de los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada que esté inscrito en la red y que observe cualquier tipo de situación sospechosa o anormal, lo puede hacer de la siguiente manera:

- El coordinador de la empresa de Vigilancia y Seguridad Privada que presenta una novedad, la informa de manera directa por medio de los radios de comunicación de la red al CAD de cada una de las ciudades del país en donde opere.
- Marcando en forma gratuita al **123**, desde cualquier teléfono fijo o móvil, en las ciudades donde exista este servicio o a través de la línea única de emergencias.
- Acercándose a una Unidad de Policía.

PROCESO DE LA INFORMACIÓN



¿QUÉ PROCEDIMIENTO SIGUE LA FUERZA PÚBLICA CUANDO RECIBE INFORMACIÓN DE UN MIEMBRO DE LA RED?

Cuando una unidad de Policía recibe información de un integrante de la Red, la somete a un proceso de evaluación y verificación. En caso de comprobar la validez de la información,

la Fuerza Pública emprende las acciones correspondientes en coordinación con los organismos del Estado.

RECORDEMOS ENTONCES LOS PASOS A SEGUIR PARA VINCULARSE A LA RED DE APOYO Y SOLIDARIDAD CIUDADANA

- 1.** Diríjase a la Unidad de Policía Comunitaria más cercana.
- 2.** Pregunte por el Coordinador de la Red de Apoyo o por el Comandante de la Unidad.
- 3.** El Coordinador de la Red de Apoyo se encargará de informarle cómo funciona el programa.
- 4.** Ya vinculados a la Red de Apoyo, los Servicios de Vigilancia y Seguridad Privada pueden mantener contacto permanente con la Policía Nacional de su región, por los siguientes medios:
 - De manera directa por medio de los radios de comunicación de la red con el CAD de cada una de las ciudades del país en donde opere.
 - Marcando en forma gratuita a la línea única **123** de la ciudad, desde cualquier teléfono fijo o móvil.
 - Acercándose a una Unidad de Policía.
 - O de forma personal, poniéndose en contacto con el Coordinador de la Red de Apoyo de la Unidad de Policía más cercana.

Los retos que debe enfrentar Colombia para recuperar la paz y la seguridad son enormes. No obstante, los colombianos hemos comprendido que este propósito es posible. Para lograrlo se requiere la participación de la sociedad entera en apoyo de sus instituciones legítimas.





En un Estado democrático como el nuestro, la seguridad es un asunto que compete a toda la sociedad, la cual confía en sus instituciones estatales para recibir la protección necesaria contra cualquier amenaza que perturbe su tranquilidad o afecte sus derechos.

“Sin cooperación ciudadana, la Política de seguridad democrática no será sostenible...”.

Alvaro Uribe Vélez

Presidente de la República de Colombia



Lanzamiento Red de Apoyo y Solidaridad Ciudadana
Bogotá, D. C., 18 de enero de 2007