

PREGUNTAS FRECUENTES

Aplicación de la Firma Digital para el reporte de información financiera de los Vigilados a la SuperVigilancia

1. **¿Qué es una firma digital?**

Respuesta: Se entiende como un valor numérico que se adhiere a un documento electrónico y que, utilizando un procedimiento matemático conocido, vinculado a la clave del suscriptor y al contenido del documento, permite determinar que este valor se ha obtenido exclusivamente con la clave del suscriptor y que el documento inicial no ha sido modificado después de efectuada la transformación lo que permite garantizar la identidad del firmante y la integridad del texto o mensaje enviado.

2. **¿La firma digital que tiene el servicio de vigilancia, su contador o revisor fiscal, de otra entidad, le sirve para firmar la información financiera reportada a la SuperVigilancia?**

Respuesta: Sí, siempre y cuando el certificado de firma digital haya sido emitido por una entidad certificadora abierta.

3. **¿Qué empresas se encargan de expedir la firma digital y que números de contacto tienen?**

Respuesta: La Entidad tiene identificadas las siguientes entidades certificadoras abiertas que proveen certificados de firma digital:

| Entidad Certificadora Abierta. |
|--|
| Andes Servicio de Certificación Digital S.A. |
| Certicamara S.A. |
| Gestión de Seguridad Electrónica S.A. – GSE |

Nota: Es posible que existan otras más en el mercado.

4. **¿Para ejecutar el autoliquidador de la contribución, se debe contar con la firma digital?**

Respuesta: A partir del 17 de julio de 2013, la SuperVigilancia ajustó el sistema de reporte de información financiera por medios electrónicos, aplicando la Firma Digital para el reporte de la misma, frente al cual se debe tener en cuenta lo siguiente:

- Si a dicha fecha el revisor fiscal o contador ya había ejecutado el proceso de revisión y aprobación de la información reportada con corte a 31 de diciembre de 2012, no es necesario tener la firma digital para ejecutar el autoliquidador.
- Si a dicha fecha el revisor fiscal o contador No había ejecutado el proceso de revisión y aprobación de la información reportada con corte a 31 de diciembre de 2012, Sí es necesario tener la firma digital para entrar a revisar la información, aprobarla y firmarla y luego ejecutar el autoliquidador.

5. **¿El vigilado debe volver a cargar la información con corte al 31 de diciembre de 2012 si ya lo había hecho antes de entrar en producción el sistema de Firma Digital?**

Respuesta: No, solo aplica para los servicios que aún no habían realizado el proceso de presentación por parte del representante legal y/o revisión y aprobación de la Información financiera por el revisor fiscal o contador, este último según le aplique.

6. **¿Si la empresa tiene revisor fiscal y contador quien debe registrar la firma digital?**

Respuesta: Si está obligado a tener revisor fiscal, éste debe estar registrado en el sistema y es él quien debe contar con la firma digital para la firma del reporte de información financiera, de lo contrario, puede ser cualquiera de los dos.

7. **¿Por qué aun cuando tengo habilitada y actualizada la firma digital con una entidad certificadora abierta, cuando ingreso a la página web de la SuperVigilancia no me sale la opción de elegir la firma?**

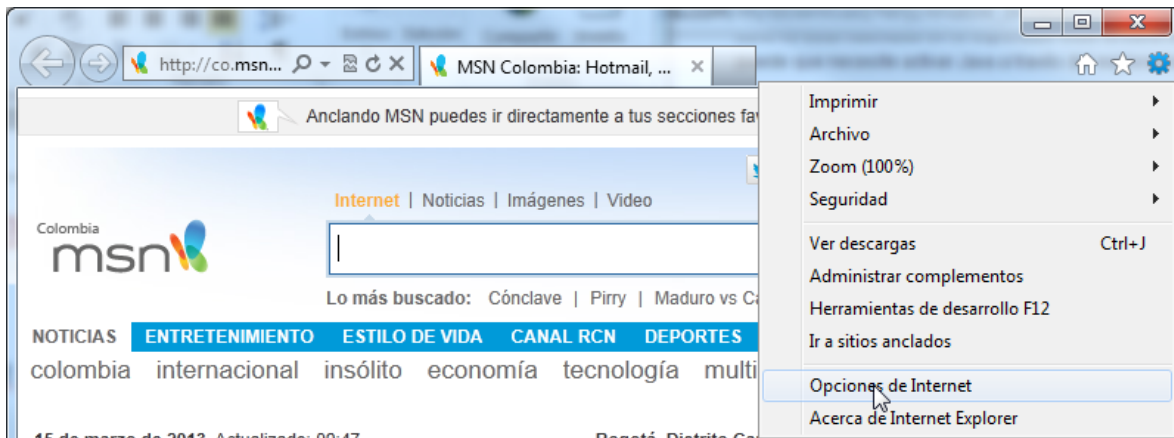
Respuesta: Esto puede ocurrir por el tipo de explorador que se encuentren utilizando, se deben habilitar los applet de la siguiente manera:

- **Habilitar Applet en Internet Explorer**

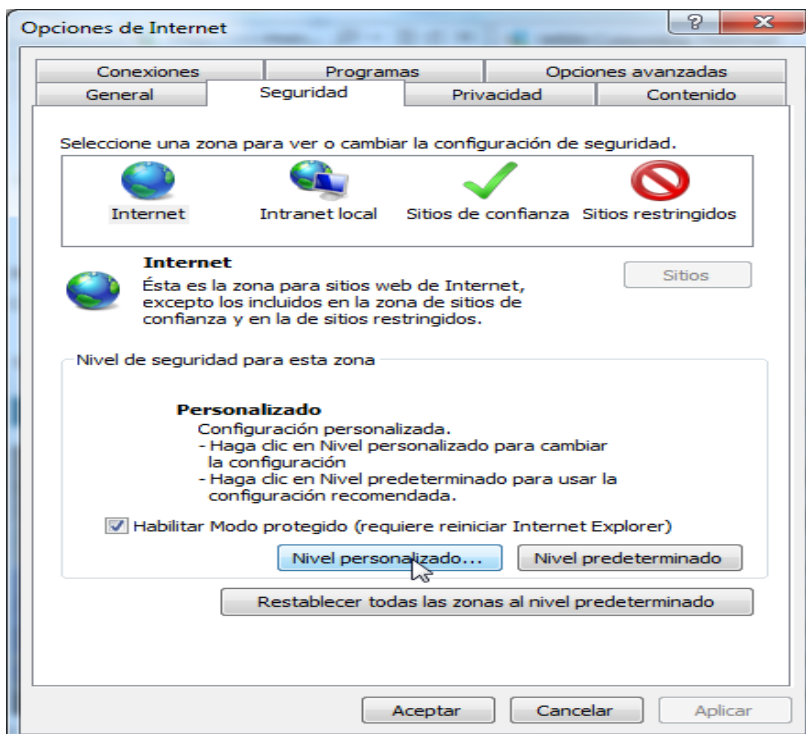
Esta configuración es la recomendada en la página oficial de Java:

http://www.java.com/es/download/help/enable_browser.xml

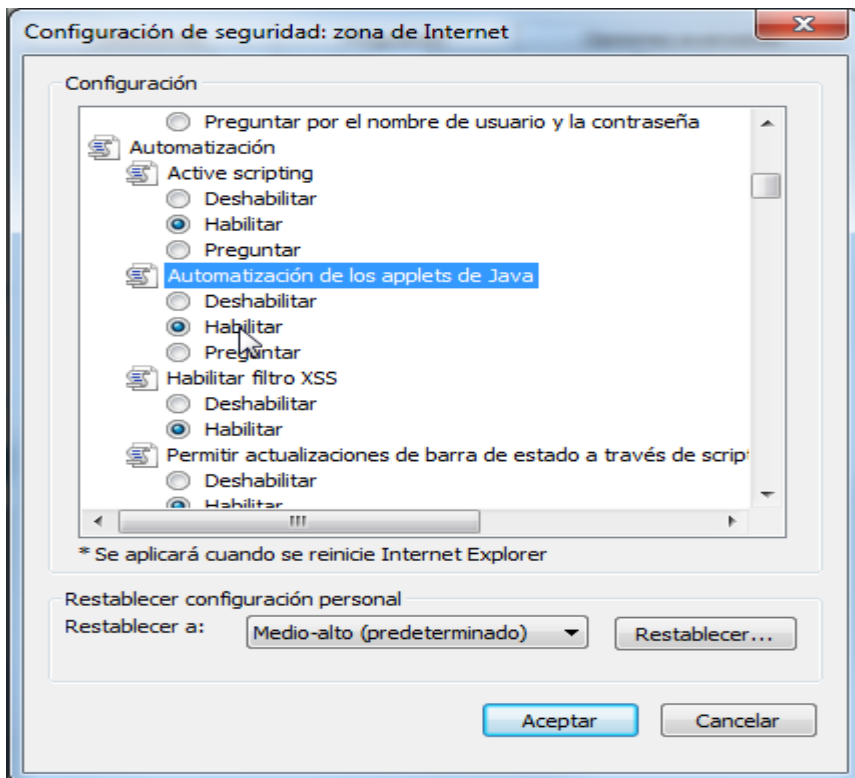
En internet Explorer, se dirige a **herramientas** y después a **Opciones de internet**:



Se escoge la pestaña de **Seguridad** y después se hace click en el botón **Nivel personalizado**



Se busca la opción de **Automatización de los applets de Java** y se selecciona el botón **habilitar** y finalmente se hace click en **Aceptar**

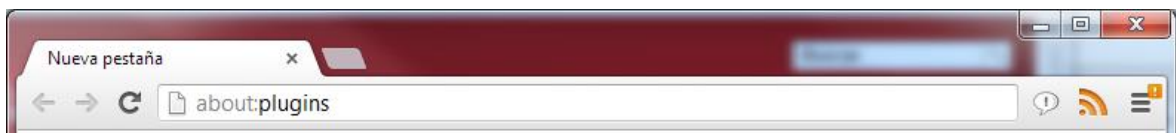


- **Habilitar Applet en Google Chrome**

Esta configuración es la recomendada en la página oficial de Java:

http://www.java.com/es/download/help/enable_browser.xml

En google chrome, se debe ingresar en la barra de búsqueda la expresión **about:plugins**



Se busca el componente **Java** y se comprueba si está activado (si aparece el enlace Desactivar, significa que Java ya está activado)

Complementos (11)

Adobe Flash Player (2 files) - Versión: 11.6.602.180
Shockwave Flash 11.6 r602

[Inhabilitar](#) ☐ Permitir siempre

Microsoft@ DRM - Versión: 9.00.00.4503
DRM Store Netscape Plugin

[Inhabilitar](#) ☐ Permitir siempre

Windows Media Player - Versión: 3.0.2.629
Npdsplay.dll

[Inhabilitar](#) ☐ Permitir siempre

Chrome Remote Desktop Viewer

This plugin allows you to securely access other computers that have been shared with you. To use this plugin you must first install the [Chrome Remote Desktop](#) webapp.

[Inhabilitar](#) ☐ Permitir siempre

Microsoft@ DRM - Versión: 9.00.00.4503
DRM Netscape Network Object

[Inhabilitar](#) ☐ Permitir siempre

Native Client

[Inhabilitar](#) ☐ Permitir siempre

Chrome PDF Viewer

[Inhabilitar](#) ☐ Permitir siempre

Adobe Reader - Versión: 10.1.6.1
Adobe PDF Plug-In For Firefox and Netscape 10.1.6

[Inhabilitar](#) ☐ Permitir siempre

Google Update - Versión: 1.3.21.135

[Inhabilitar](#) ☐ Permitir siempre

Java(TM) (2 files) - Versión: 10.17.2.02
Next Generation Java Plug-In 10.17.2 for Mozilla browsers

[Inhabilitar](#) ☒ Permitir siempre

Windows Presentation Foundation - Versión: 3.5.30729.1 built by: SP
Windows Presentation Foundation (WPF) plug-in for Mozilla browsers

[Inhabilitar](#) ☐ Permitir siempre

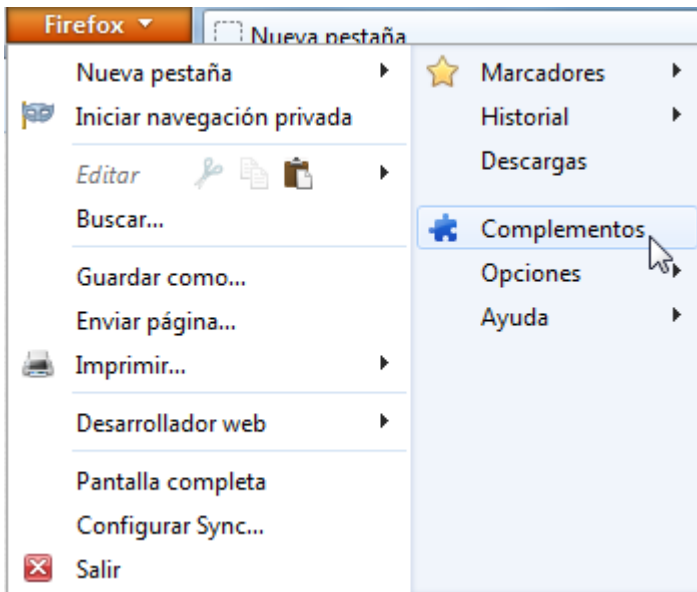
Opcionalmente se puede activar la casilla **Permitir siempre** para detener las advertencias adicionales de Chrome al ejecutar contenido Java.

- **Habilitar Applet en Mozilla Firefox**

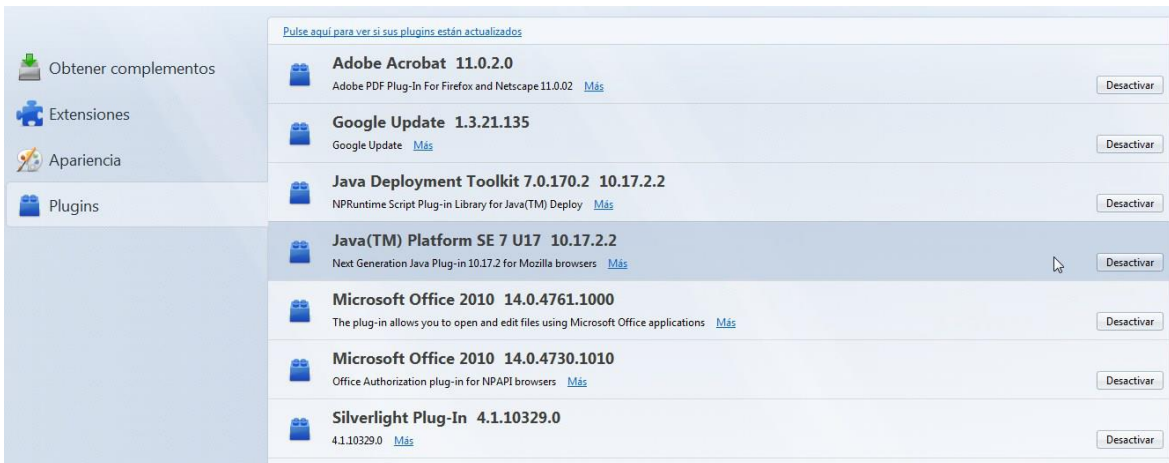
Esta configuración es la recomendada en la página oficial de Java:

http://www.java.com/es/download/help/enable_browser.xml

Se inicia el explorador Mozilla Firefox en la parte superior, se selecciona el botón **Firefox** y a continuación **Complementos**:



En la pestaña de **Plugins** se hace click sobre el plugin **Java (™) Platform**, después se hace click en el botón **Activar** (si aparece el botón **Desactivar**, Java ya está activo):



8. ¿La firma de la DIAN sirve?

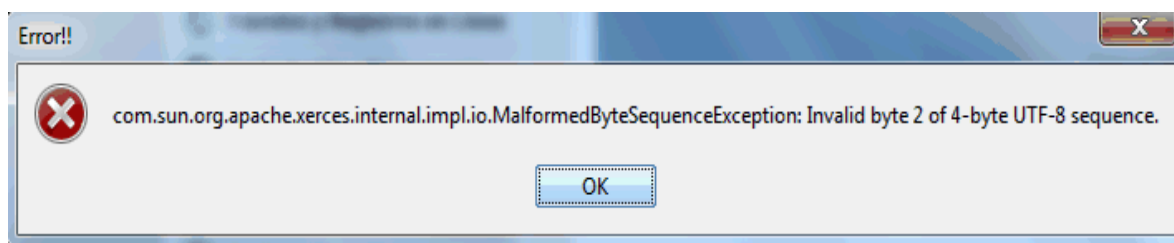
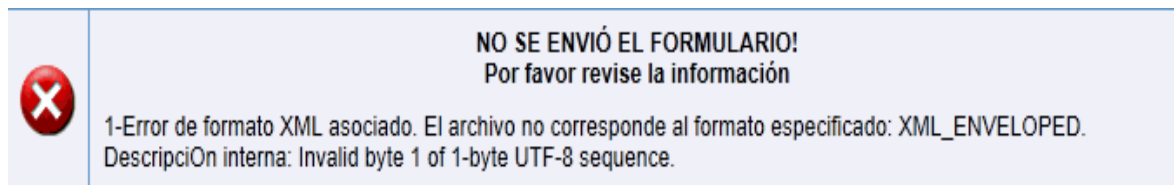
Respuesta: La firma de la DIAN no sirve por cuanto esta es de uso exclusivo de dicha entidad. La firma digital que funciona es la emitida por una entidad certificadora abierta.

9. ¿Qué garantía otorga la firma digital?

Respuesta: La firma digital garantiza:

- Autenticidad: esto es, que no exista duda sobre la identidad del remitente de la información.
- Integridad: es decir, que el mensaje no se altera entre el momento del envío y la recepción.
- No repudio de la información: lo que significa que, quien reciba o envíe un mensaje, firmado digitalmente y respaldado por un mecanismo digital, no puede negar el contenido de dicho mensaje.

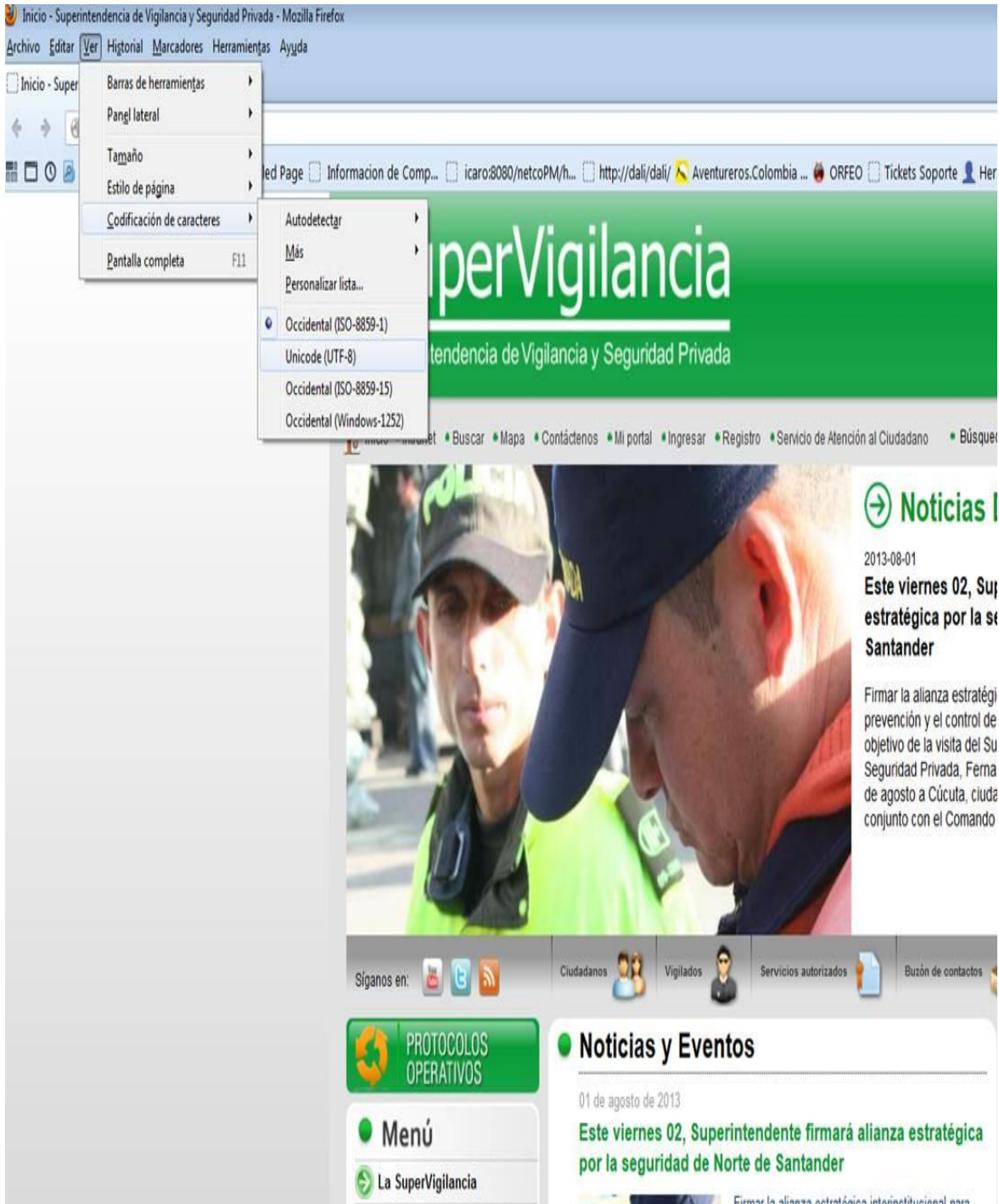
10. ¿Qué debo hacer cuando salen los errores de XML en la firma digital?



Respuesta: Para estos errores, tenga en cuenta el navegador que utiliza (**Chrome, Mozilla Firefox o Internet Explorer**), realizando los siguientes pasos:

- En **Chrome**: Diríjase al icono que se encuentra ubicado a la derecha, de acuerdo a la imagen. En la tercera ventana que se despliega seleccione la opción “Unicode (UTF-8)”.

- En **Mozilla Firefox**: Ubíquese en la barra de menú> ver>codificación de caracteres> y seleccione Unicode (UTF-8).



- En **Internet Explorer**: Ubíquese en la barra de menú > ver > codificación > y seleccione Unicode(UTF-8).

