
	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 1 de 16



**RESUMEN PLAN ESTRATÉGICO
DE TECNOLOGÍAS DE LA
INFORMACIÓN Y
COMUNICACIONES
PETIC 2017 – 2020**

	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 2 de 16

CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Numerales	Descripción de la modificación
0.1	2016/12/21	Todos	Creación del documento
0.5	2016/12/28	Todos	Revisión alto nivel forma QA del documento
0.8	2016/12/30	Todos	Fortalecimiento de documento
2.1	2016/12/30	Todos	Complementación de información

LISTA DE DISTRIBUCIÓN

Nombre	Cargo	Entidad
Juan Carlos García Plazas	Asesor Oficina Informática y Sistemas	SUPERVIGILANCIA
Claudia Marcela Ladino Herrera	Jefe Oficina Informática y Sistemas	SUPERVIGILANCIA
Liliana Medina	Asesor Arquitectura	INFOTIC
Daniel Vásquez M	Gerente Proyecto	INFOTIC
Daniel Felipe Gómez	Revisor alto nivel QA de documentos	INFOTIC


	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 3 de 16

TABLA DE APROBACIONES

Elaboró	Revisó	Aprobó
Nombre: Alberto González Arquitecto de Estrategia TI.	Juan Carlos García Plazas Asesor Oficina Informática y Sistemas.	Claudia Marcela Ladino Herrera. Jefe Oficina Informática y Sistemas.




	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 4 de 16

TABLA DE CONTENIDO


1. Objeto del Contrato.....	5
2. Preliminar.....	5
2.1 FASE A. Análisis de la situación actual.....	7
2.2 FASE B. Análisis del modelo operativo y organizacional de la entidad	7
2.3 FASE C. Planteamiento de la Estrategia TI.....	8
2.4 FASE D. Modelo de Planeación.....	8
3. DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA TI	8
3.1 Áreas de brechas y preocupaciones clave.....	9
3.2 Definición de Objetivos Estratégicos.....	10
3.3 Estructura de planes, programas, proyectos y actividades estratégicas.....	11

ÍNDICE DE IMÁGENES

Ilustración 1 Fases de Construcción del PETIC.....	5
--	---

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Catálogo de objetivos estratégicos TI.....	10
Tabla 2 Alineación objetivos TI con programas y proyectos.....	13
Tabla 3 Portafolio de proyectos	16

	<p align="center">Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC</p> <p align="center">Resumen PETIC</p>	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 5 de 16

1. Objeto del Contrato

Generar una hoja de ruta que apoye a la Entidad en la consolidación de sus capacidades para el cumplimiento de las metas y objetivos institucionales y sectoriales apoyada en el uso intensivo de las TIC. Esta estrategia de TI está acorde a la misión y visión institucional, el Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018 “Todos por un nuevo país” y el Plan Estratégico Institucional. El PETIC es construido de acuerdo a lo especificado en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de TI del Estado colombiano y en un ejercicio de arquitectura empresarial según TOGAF.

2. Preliminar

Este documento resume de manera ejecutiva el Plan Estratégico de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (en adelante PETIC) de la SuperVigilancia.

El PETIC busca que la entidad administre de manera eficiente los recursos digitales para apoyar la gestión operativa del día a día en sinergia con la estrategia institucional.

Su desarrollo toma como referente las sugerencias aplicables del Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la Gestión de TI del Estado colombiano elaborado por MinTic y el marco TOGAF, marco que reúne las lecciones aprendidas de este tipo de implementaciones en el mundo.

Para el desarrollo del PETIC acorde a TOGAF, se identifica cada componente de la entidad como una pieza de lego y lo tabula en forma de tabla o CATÁLOGOS para que luego puedan ser cruzadas en forma de MATRICES y generar así los ámbitos de análisis que se plantean en el presente documento.

Las sugerencias planteadas por el Ministerio de Tecnologías se deben aplicar en el largo plazo conforme la evolución y los logros que el PETIC permita ir alcanzando para la entidad. Por lo tanto, la base del presente documento es una Arquitectura Empresarial de alto nivel que permitirá ir desarrollando niveles de madurez acorde al cumplimiento normativo.

Para elaborar el PETIC se plantean cuatro fases que integran la estrategia de la entidad y la estrategia de TI en una sola visión.

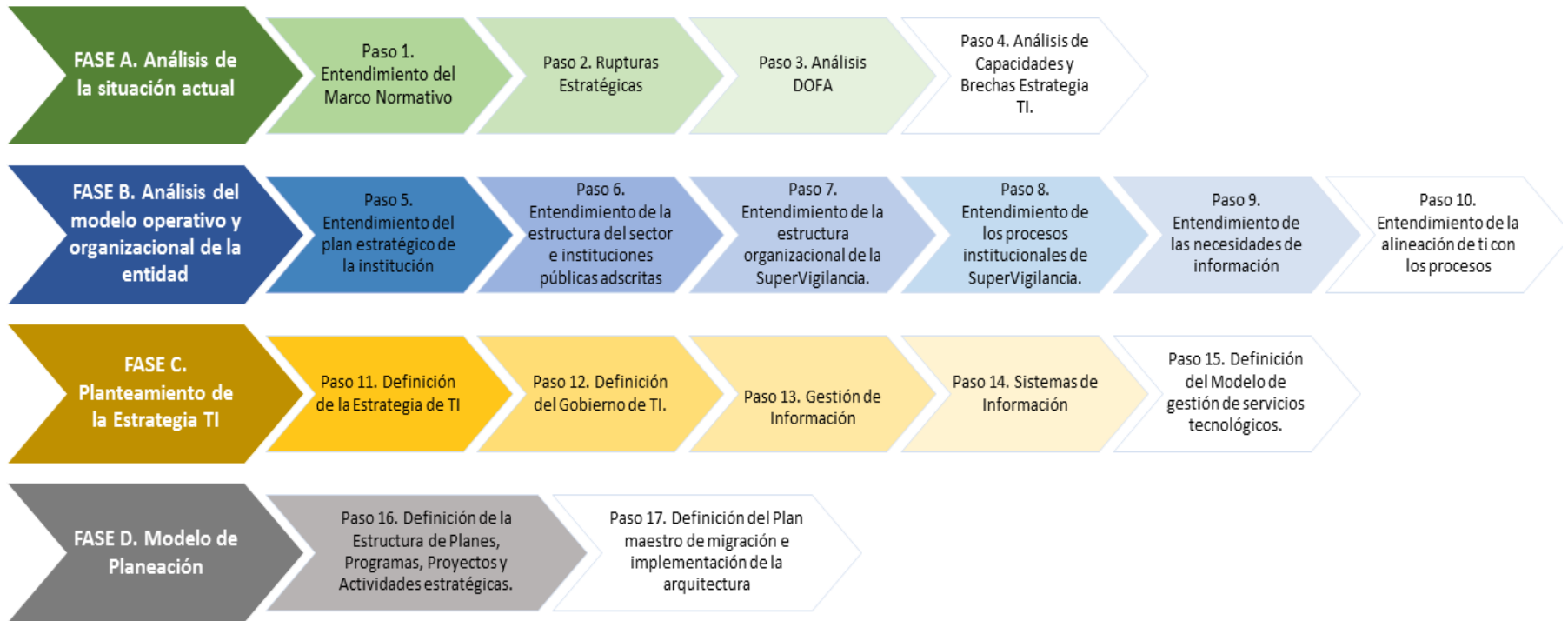
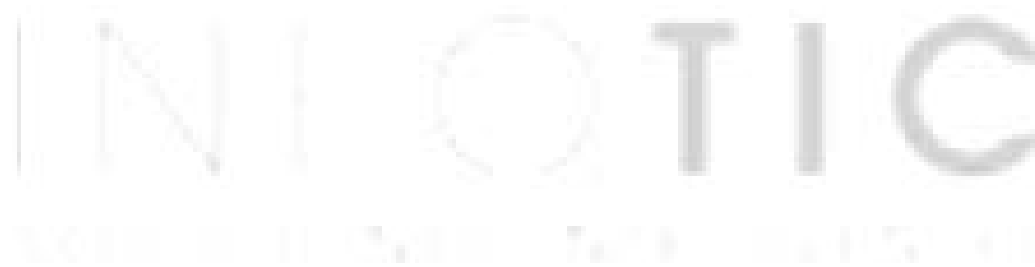


Ilustración 1 Fases de Construcción del PETIC. FUENTE: INFOTIC



2.1 FASE A. Análisis de la situación actual

Se lleva a cabo el análisis de la situación actual, a través del entendimiento general de la normatividad aplicable, las rupturas estratégicas, la estrategia organizacional, de los procesos, de las prácticas actuales en la gestión de TI y de la aceptación de la tecnología.

Como herramientas para determinar el estado actual de la organización relacionado con la gestión TI de la entidad, se integran mecanismos como el Análisis DOFA general de la Gestión TI de la Entidad y el Análisis de capacidades y brechas desde TOGAF.

La definición de qué es TOGAF fue dada al inicio del presente documento, así como su relación con Arquitectura Empresarial.

El análisis de capacidades y brechas se realiza específicamente desde el enfoque misional para cubrir aspectos clave que permitan valorar de manera integral la estrategia TI y su relación con los elementos clave de la organización.

Estos elementos (capacidades y brechas) son la base para la definición de acciones de cierre y su agrupamiento lógico en el portafolio de planes, programas y proyectos

Los pasos que permiten el desarrollo de este análisis son:


- Paso 1. Entendimiento del Marco Normativo.
- Paso 2. Rupturas Estratégicas.
- Paso 3. Análisis DOFA.
- Paso 4. Análisis de Capacidades y Brechas Estrategia TI.

2.2 FASE B. Análisis del modelo operativo y organizacional de la entidad

La segunda fase comprende el análisis del modelo operativo y organizacional de la entidad. Para abordar esta fase se realiza el desarrollo de catálogos o listado de piezas de lego de la entidad según TOGAF.

El proceso de análisis inicia con la identificación de los siguientes pasos a partir de las entrevistas y del análisis de los insumos existentes que permiten el entendimiento estratégico de la organización:

- Paso 5. Entendimiento del plan estratégico de la institución
- Paso 6. Entendimiento de la estructura del sector e instituciones públicas adscritas.
- Paso 7. Entendimiento de la estructura organizacional de la SuperVigilancia.
- Paso 8. Entendimiento de los procesos institucionales de SuperVigilancia.
- Paso 9. Entendimiento de las necesidades de información.
- Paso 10. Entendimiento de la alineación de TI con los procesos.

	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 8 de 16

2.3 FASE C. Planteamiento de la Estrategia TI

En la tercera fase, a partir del entendimiento logrado en las dos fases anteriores, se desarrolla la estrategia de TI alineada con la estrategia del sector.

El Modelo de gestión de la Estrategia TI se desarrolla a partir de los siguientes pasos:

Paso 11. Definición de la Estrategia de TI (Definición de los objetivos estratégicos de TI, Alineación con el PETIC Sectorial, Alineación de la estrategia de TI con la estrategia de LA SUPERVIGILANCIA)

Paso 12. Definición del Gobierno de TI.

Paso 13. Gestión de Información

Paso 14. Sistemas de Información

Paso 15. Definición del Modelo de gestión de servicios tecnológicos.

2.4 FASE D. Modelo de Planeación


Por último, en la cuarta fase se establece el modelo de planeación de alto nivel con la definición de los lineamientos y actividades estratégicas para desarrollar el plan de implementación de la estrategia y se estructura el plan maestro. Teniendo en cuenta los lineamientos, se desarrollan los planes de acción en el corto, mediano y largo plazo, y se definen aspectos financieros de alto nivel para la ejecución del plan.

Paso 16. Definición de la Estructura de Planes, Programas, Proyectos y Actividades estratégicas.

Paso 17. Definición del Plan maestro de migración e implementación de la arquitectura.

3. DEFINICIÓN DE LA ESTRATEGIA TI

La estrategia de TI de la SuperVigilancia garantiza la generación de valor para la institución, el sector y territorio. La estrategia de TI decide las acciones de apoyo digital que le permitirán cumplir con sus objetivos estratégicos.

	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 9 de 16


3.1 Áreas de brechas y preocupaciones clave

Las fases planteadas en la ilustración fueron desarrolladas para identificar brechas y áreas de oportunidad, las cuáles a su vez guiaron la definición de una serie de objetivos estratégicos que se presentan en el numeral 3.2.

El detalle de la identificación de esas brechas se encuentra en el documento detallado de construcción del PETIC.

En resumen, se identificaron 8 áreas de brechas y preocupaciones clave que comprometen la capacidad de la entidad para cumplir con sus objetivos estratégicos:

- Capacidad no consolidada de la Oficina de Sistemas para cumplir con las funciones establecidas en el decreto 2355 de 17 de julio de 2006.
- Sin una visión holística de la adopción de BPM como mejor práctica para la gestión por procesos institucional.
- Sin una mejor práctica establecida y adoptada para la gestión de la arquitectura empresarial institucional (negocio, información, sistemas de información, servicios tecnológicos).
- Sin estrategias de gestión efectiva de canales de comunicación e intercambio de información con la comunidad y los clientes.
- Sin estrategias y estándares establecidos para el intercambio de información efectivo con los vigilados que comprometen la calidad, seguridad y pertinencia de la información.
- Sin estrategia establecida para el cumplimiento Normativo (GEL, Cumplimiento con la ley 1712 de 2014, el decreto 103 de 2015).
- Sin modelos y mejores prácticas establecidas para la gestión de la continuidad del negocio, la gestión del riesgo y la gestión del cambio asociado a la introducción de nuevas soluciones TI que garanticen modelos de transición exitosos.
- Sin una estrategia integral de gestión del conocimiento y de talento humano, que garantice pertinencia de las prácticas de gestión, del talento humano y modalidades de contratación institucionales.


	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 10 de 16

3.2 Definición de Objetivos Estratégicos

En respuesta a las 8 áreas de brechas y preocupaciones se desarrolla la definición de los siguientes objetivos estratégicos para TI:

Catálogo de Objetivos Estratégicos TI	
Id	Descripción
ObjETI 1.0.	Consolidar capacidades institucionales para la gestión de la arquitectura empresarial institucional y sectorial alineada con las mejores prácticas de la industria.
Obj. 2.0.	Consolidar las capacidades institucionales para el cumplimiento de los objetivos y metas del negocio a partir de la consolidación de las estrategias, procesos, plataformas tecnológicas, capacidades del talento humano para la adopción de BPM.
Obj. 3.0.	Consolidar capacidades organizacionales para la comunicación efectiva con los ciudadanos y los clientes a través del Portal Web Institucional garantizando el cumplimiento Normativo para la gestión TI (GEL, Cumplimiento con la ley 1712 de 2014, el decreto 103 de 2015).
Obj. 4.0.	Consolidar capacidades institucionales para la gestión de la continuidad del negocio, la gestión del riesgo y la gestión del cambio.
Obj. 5.0.	Consolidar talento humano pertinente, competente y comprometido con el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.
Obj. 6.0.	Consolidar capacidades institucionales y sectoriales para el intercambio de información pertinente, segura y confiable con los entes vigilados.

Tabla 1 Catálogo de objetivos estratégicos TI.

	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 11 de 16


3.3 Estructura de planes, programas, proyectos y actividades estratégicas.

Esta sección describe el portafolio de planes, programas y proyectos de TI, que le permita a la SuperVigilancia la ejecución de las iniciativas TI a consignar en el PETIC.


Siguiendo la estructura lógica de las fases mencionadas en la ilustración uno, se identificaron una serie de brechas, luego se formularon una serie de objetivos estratégicos de TI, y se obtuvieron un conjunto de proyectos que se convertirán en el mapa de ruta digital para la entidad.

El portafolio de planes, programas y proyectos de TI, surge de la agrupación de acciones de cierre de las principales brechas identificadas de una manera lógica de acuerdo a los objetivos estratégicos definidos en el PETIC.

Alineación de Objetivos Estratégicos TI con Programas y Proyectos	
Objetivo Estratégico	Proyectos
Obj. 1.0. Consolidar capacidades institucionales para la gestión de la arquitectura empresarial institucional y sectorial alineada con las mejores prácticas de la industria.	P.02. Adopción de mejores prácticas para la gestión de la Arquitectura Empresarial de la Entidad. P.03. Adoptar mejores prácticas para la gestión de proyectos TI. P.07. Adoptar mejores prácticas SOA. P.08. Diseño y puesta en operación del Modelo y Sistema de Gestión del Conocimiento Institucional. P.12. Adecuación básica del Data Center. P.13. Adecuación física del Data Center principal. P.14. Adquisición de un Data Center secundario. P.16. Situación Actual. P.17. Sistema de Gestión Documental. P.18. Análisis de Riesgos. P.19. Propuesta de Proyectos.

	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 12 de 16

Alineación de Objetivos Estratégicos TI con Programas y Proyectos	
Objetivo Estratégico	Proyectos
	P.20. Auditoría de Cumplimiento de la ISO/IEC 27002:2013. P.21. Definición de procesos Estratégicos. P.22. Definición de procesos de Seguridad y Control. P.23. Definición de procesos de ejecución.
Obj. 2.0. Consolidar las capacidades institucionales para el cumplimiento de los objetivos y metas del negocio a partir de la consolidación de las estrategias, procesos, plataformas tecnológicas, capacidades del talento humano para la adopción de BPM.	P.01. Consolidar mejores prácticas para la gestión por procesos basados en BPM, estabilización y alineación con plataforma BPM.
Obj. 3.0. Consolidar capacidades organizacionales para la comunicación efectiva con los ciudadanos y los clientes a través del Portal Web Institucional garantizando el cumplimiento Normativo para la gestión TI (GEL, Cumplimiento con la ley 1712 de 2014, el decreto 103 de 2015).	P.06. Consolidar un canal integrado de comunicación con la comunidad y clientes a través del Portal Web Institucional y soluciones móviles relacionadas. A.01. Adopción de la estrategia GEL, cumplimiento con la ley 1712 de 2014, el decreto 103 de 2015 y las notas de la Contraloría.
Obj. 4.0. Consolidar capacidades institucionales para la gestión de la continuidad del negocio, la gestión del riesgo y la gestión del cambio.	P.04. Adoptar mejores prácticas para la continuidad del negocio, la gestión del cambio y la gestión del riesgo. P.15. Creación de un Plan de continuidad de TI.
Obj. 5.0. Consolidar talento humano pertinente, competente y comprometido con el cumplimiento de metas y objetivos institucionales.	P.08. Diseño y puesta en operación del Modelo y Sistema de Gestión del Conocimiento Institucional. P.09. Diseño y puesta en operación Modelo de Gestión del Talento Humano institucional. P.10. Implantación de un sistema de gestión del talento humano que integre servicios que soporten la perspectiva estratégica, de apoyo y operativa de la estratégica de gestión del talento humano. A.02. Fortalecimiento de los planes de desarrollo de personal centrado en competencias comportamentales. A.03. Adopción de mejores prácticas en modalidades de contratación.

	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 13 de 16


Alineación de Objetivos Estratégicos TI con Programas y Proyectos	
Objetivo Estratégico	Proyectos
	A.04. Fortalecimiento de los planes de desarrollo de personal centrado en competencias Técnicas Requeridas para la gestión TI.
Obj. 6.0. Consolidar capacidades institucionales y sectoriales para el intercambio de información pertinente, segura y confiable con los entes vigilados.	P.05. Consolidar procesos de intercambio de información basado en lenguajes comunes y plataformas de integración y agregación de información - Adopción XBRL para reporte de información contable. P.11. Diseño y puesta en operación del Modelo y Sistema de Gestión documental Institucional.

Tabla 2 Alineación objetivos TI con programas y proyectos


El *detalle* de Planes, Programas, Proyectos y Actividades estratégicas se relaciona en el documento **5.5 Portafolio Programas y Proyectos-V1.9.xlsx**.

Para concluir este resumen ejecutivo del PETIC de la entidad, a continuación, se presenta un resumen de los proyectos identificados:


# Programa	Programa	# Proyecto	Proyectos	Prioridad
Pg.01	CONSOLIDACIÓN DE CAPACIDADES ESTRUCTURALES DE LA ORGANIZACIÓN	P.01	Consolidar mejores prácticas para la gestión por procesos basados en BPM, estabilización y alineación con plataforma BPM (Alineación de políticas, capacidad, estrategias, servicios, procesos, sistemas e infraestructura de acuerdo a BPM).	2
		P.02	Adopción de mejores prácticas para la gestión de la Arquitectura Empresarial de la Entidad (Ejercicio de arquitectura, Gobierno AE, Oficina TIC).	2
		P.03	Adoptar mejores prácticas para la gestión de proyectos TI.	3

 <p>SuperVigilancia Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada</p>	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 14 de 16

# Programa	Programa	# Proyecto	Proyectos	Prioridad
		P.04	Adoptar mejores prácticas para la continuidad del negocio, la gestión del cambio y la gestión del riesgo.	1
		P.05	Consolidar procesos de intercambio de información basado en lenguajes comunes y plataformas de integración y agregación de información - Adopción XBRL para reporte de información contable.	1
		P.06	Consolidar un canal integrado de comunicación con la comunidad y clientes a través del Portal Web Institucional y soluciones móviles relacionadas.	1
		P.07	Adoptar mejores prácticas SOA.	4
		A.01	Adopción de la estrategia GEL, cumplimiento con la ley 1712 de 2014, el decreto 103 de 2015 y las notas de la Contraloría.	2
Pg.02	DESARROLLO Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL Y SECTORIAL.	P.08	Diseño y puesta en operación del Modelo y Sistema de Gestión del Conocimiento Institucional.	4
		P.09	Diseño y puesta en operación de un Modelo de Gestión del Talento Humano institucional.	3

 <p>SuperVigilancia Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada</p>	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 15 de 16

# Programa	Programa	# Proyecto	Proyectos	Prioridad
		P.10	Implantación de un Sistema De Gestión del Talento Humano que integre servicios que soporten la perspectiva estratégica, de apoyo y operativa de la estrategia de Gestión del Talento Humano.	4
		P.11	Diseño y puesta en operación del Modelo y Sistema de Gestión documental Institucional.	1
		A.02	Fortalecimiento de los planes de desarrollo de personal centrado en competencias comportamentales (Liderazgo, Trabajo en equipo, Comunicación, Planeación, Relaciones interpersonales, Solución a problemas, Compromiso institucional).	2
		A.03	Adopción de mejores prácticas en modalidades de contratación.	2
		A.04	Fortalecimiento de los planes de desarrollo de personal centrado en competencias Técnicas Requeridas para la gestión TI.	1
Pg.03	REESTRUCTURACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA BASE.	P.12	Adecuación básica del Data Center: ajustes físicos / obra civil para la adecuación de los mecanismos de ventilación / climatización del Data Center, en especial los mecanismos de desfogue del Chiller.	1

	Resumen Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicaciones PETIC Resumen PETIC	CÓDIGO: 10.2
		Versión: 2.1
		Fecha: 30/12/2016
		Página 16 de 16

# Programa	Programa	# Proyecto	Proyectos	Prioridad
		P.13	Adecuación física del Data Center principal.	2
		P.14	Adquisición de un Data Center secundario	3
		P.15	Creación de un Plan de continuidad de TI.	4
Pg04	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.	P.16	Situación Actual.	1
		P.17	Sistema de Gestión Documental.	2
		P.18	Análisis de Riesgos.	2
		P.19	Propuesta de Proyectos.	3
		P.20	Auditoría de Cumplimiento de la ISO/IEC 27002:2013.	4
Pg05	GESTIÓN DE PROCESOS DE TI.	P.21	Definición de procesos Estratégicos.	3
		P.22	Definición de procesos de Seguridad y Control.	2
		P.23	Definición de procesos de ejecución.	1

Tabla 3 Portafolio de proyectos

SIGUIENTES PASOS

Posterior a la formulación de este PETIC, se inicia el proceso de formalizar el mapa de ruta propuesto para la transformación digital de la entidad, con una segunda etapa dónde se trabaje una Arquitectura Empresarial detallada que permita apoyar el desarrollo de las capacidades institucionales que cada uno de los portafolios, programas, y proyectos requiere, generando sinergia entre la estrategia y la operación.

Esta tarea se complementa con el desarrollo de un plan de comunicación interno y externo que permita divulgar el logro que hoy la Supervigilancia alcanza al culminar el PETIC, convirtiéndose en un referente para el sector.