



SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Mayo 13 de 2020
Oficina de Control Interno

Fecha de Corte					30-abr-20
Fecha Publicación:					13-may-20
Categoría	Actividad	Responsable	Fecha inicial planificada	Fecha final planificada	SEGUIMIENTO OFICINA DE CONTROL INTERNO
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO. Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Realizar mediciones de producto no conforme en la entidad	Realizar informes trimestrales del producto no conforme primer trimestre	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	02-ene-20	03-abr-20	No se evidencia cumplimiento de la acción. Revisado el concepto en el formato excel donde se identifica el Producto No Conforme "DEVUELVE A LA DEPENDENCIA POR SER DE SU COMPETENCIA ", No es un producto no conforme de acuerdo con la norma ISO 9001-2015. De 51 casos presentados, 35 son de ese concepto, por lo tanto no hay identificación clara, como tampoco el seguimiento realizado a cada caso.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Lineamiento de transparencia Activa	Realizar seguimiento trimestral a las hojas de vida relacionadas en el SIGEP Primer cuatrimestre	CONTRATOS	02-ene-20	30-abr-20	No se da cumplimiento a la actividad pues no se evidencia que el grupo de contratos haya realizado el seguimiento a las hojas de vida en su totalidad, como se informa a través de MEMORANDO No.20203600045143 del 30 de abril de 2020.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Asegurar el registro de los contratos en Colombia Compra Eficiente - SECOP	Realizar seguimiento trimestral del registro de los contratos en el SECOP. Primer cuatrimestre	CONTRATOS	02-ene-20	30-abr-20	Se evidencia cumplimiento de la acción, como consta en MEMORANDO No.20203600045153 del 30 de abril de 2020,
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Realizar seguimiento trimestral a todos los contratos con los supervisores	Realizar acompañamiento a los supervisores de todos los contratos Primer cuatrimestre	CONTRATOS	02-ene-20	30-abr-20	Se evidencia el cumplimiento de la acción
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Promocionar la pagina web antes los diferentes grupos de interés	Generar y dinamizar contenido relevante e importante sobre las políticas, directrices, avances y resultados de la gestión administrativa. Primer cuatrimestre	COMUNICACIONES	02-ene-20	30-abr-20	Se dio cumplimiento de la acción, se evidencia iforme con memorando No. 20201000042823 del 24 de abril.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas.Seguimiento Trimestral con la Matriz de cumplimiento Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015 y Resolución MinTIC 3564 de 2016	Mantener actualizada la página web de la entidad , especialmente el link de Transparencia con la información que compete a cada dependencia. Primer cuatrimestre	COMUNICACIONES	02-ene-20	30-abr-20	No se cuenta con el informe de seguimiento a la Matriz de Transparencia, existe informe que se basa en las publicaciones que solicitó cada dependencia de forma general en la Web de esta Superintendencia.



PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas.Seguimiento Trimestral con la Matriz de cumplimiento Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015 y Resolución MinTIC 3564 de 2016	Realizar mesas de seguimiento con los procesos para el cumplimiento de la ley de transparencia y acceso a la información. Primer cuatrimestre	COMUNICACIONES	02-ene-20	30-abr-20	Se evidencia cumplimiento de la acción, a pesar de no tener una cifra por cuatrimestre de cuantas mesas de trabajo deben presentar, pues hasta la fecha de revisión han realizado un (1) acta que hace énfasis en la actualización permanente de la información con el Grupo de Atención al Usuario y Notificaciones.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Diseñar herramientas que permitan el análisis de delitos de impacto que afectan el sector vigilado con base en la información reportada por los servicios a través del aplicativo RENOVA.	Realizar informe ejecutivo, documento estadístico y difundir Primer cuatrimestre	GACIN	02-ene-20	30-abr-20	Se da cumplimiento de la acción. Se evidencia informe ejecutivo con corte a abril 30 de 2020, donde se realizan comparativos con la vigencia 2019 del mismo periodo, fue difundido el reporte estadístico en la página de esta Superintendencia en el Link TRansparencia (información de interés), y remitidas las novedades a la Delegada para el
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción. Política de Administración de Riesgo	Revisar, ajustar y aprobar de ser necesario la política para la Administración de Riesgos de la Entidad.Primer cuatrimestre	PLANEACION	02-ene-20	30-abr-20	La Política fue revisa y ajustada y se encuentra en la etapa de presentacion y aprobacion en Comite de Control Interno.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción. Realizar infomes mensuales al despacho del superintendente de las quejas de corrupcion presentadas en contra de los funcionarios de la entidad	Reportar al despacho mediante memorandos mensuales las quejas presentadas en contra de los funcionarios de la entidad Primer cuatrimestre	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	02-ene-20	30-abr-20	No se evidenció cumplimiento de la acción
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción. PUBLICAR EL MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION	REALIZAR LA PUBLICACION EN LA PAG WEB DEL MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCION Primer cuatrimestre	PLANEACION	02-ene-20	30-abr-20	Se evidencia cumplimiento de la acción, se encuentra publicado el MAPA DE RIESGOS VIGENCIA 2020
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Racionalización de Trámites. SEGUIMIENTO Y REPORTE DE LOS DATOS DE OPERACIÓN DE LOS TRAMITES QUE LA ENTIDAD GESTIONA EN EL SUIT	Realizar seguimiento al reporte de datos de operación de tramite en SUIT Primer cuatrimestre	PLANEACION	02-ene-20	30-abr-20	No se evidencia el seguimiento por la Oficina de Planeación. En el informe de Control Interno correspondiente se hace alusión a unas falencias que se encuentran en la plataforma del SUIT en Función Pública y que es necesario corregir por parte de la Superintendencia.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Dar cumplimiento al componente de rendición de cuentas	Evaluar la gestión de la Entidad, de acuerdo a lo establecido en los planes institucionales en el primer cuatrimestre	PLANEACION	02-ene-20	30-abr-20	Se dio cumplimiento a la acción, evidenciado en el informe con memorando No. 20201200049803 del 11 de mayo de 2020.



SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Mayo 13 de 2020
Oficina de Control Interno

PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Realizar Campaña anticorrupción	Informe de las campañas desarrolladas durante el semestre. primer cuatrimestre	PLANEACION	02-ene-20	30-abr-20	Se dio cumplimiento de la acción en cuanto al informe presentado de las campañas.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Procedimiento actualizado y formatos del área registrados en el sistema de gestión	Realizar la actualización de los procedimientos y formatos del Grupo de Atención al Ciudadano durante el Primer cuatrimestre	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	02-ene-20	30-abr-20	Se evidencia cumplimiento de la acción
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Publicar trimestralmente en la pagina web de la entidad link de transparencia el informe de PQRSD remitido al Ministerio de Defensa	Publicar el informe del Primer cuatrimestre de PQRSD en la página web de la entidad. Primer cuatrimestre	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	02-ene-20	30-abr-20	Se dio cumplimiento y se encuentra publicado en la Web el Primer informe de PQRSD de la vigencia 2020, de acuerdo con oficio Radicado No. 20203700066891 07/04/2020.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Dar cumplimiento al componente de rendición de cuentas	Participar en las Ferias de Servicio al Ciudadano Primer cuatrimestre	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	02-ene-20	30-abr-20	No se evidencia cumplimiento de la acción lo que es entendible, dadas las circunstancias de Emergencia que está travezando el País.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Fortalecimiento de los canales de atención	Presentar informe al Ministerio de Defensa de la gestión realizada por los canales de atención Primer cuatrimestre	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	02-ene-20	30-abr-20	No se tuvo conocimiento alguno de envío de informe al Ministerio de Defensa Nacional
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Relacionamiento con el ciudadano	Realizar encuesta de satisfacción y percepción sobre la atención prestada por los diferentes canales de atención durante el Primer cuatrimestre.	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	02-ene-20	30-abr-20	Se es clara la acción de mejoramiento en cuanto a las encuestas y la calidad, como quiera que no es significativo el número de ciudadanos atendidos telefonicamente como tampoco por el CHAT.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Realizar una (1) audiencia publica de rendición de cuentas de la superintendencia	Diseñar y socializar estrategia de rendición de cuentas cumpliendo con los ítems determinados en el manual único de RC primer semestre	COMUNICACIONES	02-ene-20	03-jul-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Proporcionar espacios de participación ciudadana	Presentar cronograma de los espacios de participación ciudadana, presenciales, y virtuales. Primer semestre	COMUNICACIONES	02-ene-20	03-jul-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Proporcionar espacios de participación ciudadana	Presentar informe de los espacios de participación ciudadana, presenciales, y virtuales. Primer semestre	COMUNICACIONES	02-ene-20	03-jul-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Proporcionar espacios de participación ciudadana	Presentar informe de los espacios de participación ciudadana, presenciales, y virtuales. Primer semestre	COMUNICACIONES	02-ene-20	03-jul-20	En desarrollo.



SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Mayo 13 de 2020
Oficina de Control Interno

PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Talento Humano	Realizar capacitación al personal que esta involucrado en el ciclo de servicio al ciudadano durante el primer semestre.	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	02-ene-20	03-jul-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Fortalecimiento de los canales de atención	Actualizar el banco de preguntas frecuentes institucionales durante el primer semestre.	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	02-ene-20	03-jul-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Realizar mediciones de producto no conforme en la entidad	Realizar informes trimestrales del producto no conforme segundo trimestre	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	06-abr-20	03-jul-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Lineamiento de transparencia Activa	Realizar seguimiento trimestral a las hojas de vida relacionadas en el SIGEP segundo cuatrimestre	CONTRATOS	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Asegurar el registro de los contratos en Colombia Compra Eficiente - SECOP	Realizar seguimiento trimestral del registro de los contratos en el SECOP. Segundo cuatrimestre	CONTRATOS	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Realizar seguimiento trimestral a todos los contratos con los supervisores	Realizar acompañamiento a los supervisores de todos los contratos segundo cuatrimestre	CONTRATOS	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Seguimiento Trimestral con la Matriz de cumplimiento Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015 y Resolución MinTIC 3564 de 2016	Mantener actualizada la página web de la entidad , especialmente el link de Transparencia con la información que compete a cada dependencia. Segundo cuatrimestre	COMUNICACIONES	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Seguimiento Trimestral con la Matriz de cumplimiento Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015 y Resolución MinTIC 3564 de 2016	Realizar mesas de seguimiento con los procesos para el cumplimiento de la ley de transparencia y acceso a la información segundo cuatrimestre	COMUNICACIONES	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.



PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Diseñar herramientas que permitan el análisis de delitos de impacto que afectan el sector vigilado con base en la información reportada por los servicios a través del aplicativo RENOVA.	Realizar informe ejecutivo, documento estadístico y difundir segundo cuatrimestre	GACIN	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción. Realizar infomes mensuales al despacho del superintendente de las quejas de corrupcion presentadas en contra de los funcionarios de la entidad	Reportar al despacho mediante memorandos mensuales las quejas presentadas en contra de los funcionarios de la entidad Segundo cuatrimestre	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Racionalización de Trámites. SEGUIMIENTO Y REPORTE DE LOS DATOS DE OPERACIÓN DE LOS TRAMITES QUE LA ENTIDAD GESTIONA EN EL SUIT	Realizar seguimiento al reporte de datos de operación de tramite en SUIT segundo cuatrimestre	PLANEACION	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Dar cumplimiento al componente de rendición de cuentas	Elaborar el cronograma con el equipo de trabajo para la realización de la audiencia de rendición de cuentas.	PLANEACION	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Dar cumplimiento al componente de rendición de cuentas	Realizar la rendición de cuentas a la ciudadanía segundo cuatrimestre	PLANEACION	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Dar cumplimiento al componente de rendición de cuentas	Evaluar la gestión de la Entidad, de acuerdo a lo establecido en los planes institucionales en el segundo cuatrimestre	PLANEACION	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Dar cumplimiento al componente de rendición de cuentas	Evaluar la gestión de la Entidad, de acuerdo a lo establecido en los planes institucionales en el segundo cuatrimestre	PLANEACION	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Realizar Campaña anticorrupción	Informe de las campañas desarrolladas durante el semestre. Segundo cuatrimestre	PLANEACION	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Publicar trimestralmente en la pagina web de la entidad link de transparencia el informe de PQRSD remitido al Ministerio de Defensa	Publicar el informe del segundo cuatrimestre de PQRSD en la página web de la entidad. Segundo cuatrimestre	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.



PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Dar cumplimiento al componente de rendición de cuentas	Participar en las Ferias de Servicio al Ciudadano segundo cuatrimestre	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Fortalecimiento de los canales de atención	Presentar informe al Ministerio de Defensa de la gestión realizada por los canales de atención Segundo cuatrimestre	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Relacionamiento con el ciudadano	Realizar encuesta de satisfacción y percepción sobre la atención prestada por los diferentes canales de atención durante el segundo cuatrimestre.	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	01-may-20	30-ago-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Realizar mediciones de producto no conforme en la entidad	Realizar informes trimestrales del producto no conforme tercer trimestre	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	06-jul-20	02-oct-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Proporcionar espacios de participación ciudadana	Presentar cronograma de los espacios de participación ciudadana, presenciales, y virtuales. Segundo semestre	COMUNICACIONES	06-jul-20	18-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Talento Humano	Realizar capacitación al personal que esta involucrado en el ciclo de servicio al ciudadano durante el segundo semestre.	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	06-jul-20	18-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Fortalecimiento de los canales de atención	Actualizar el banco de preguntas frecuentes institucionales durante el segundo semestre.	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	06-jul-20	18-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Realizar mediciones de producto no conforme en la entidad	Realizar informes trimestrales del producto no conforme cuarto trimestre	ATENCIÓN AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	05-oct-20	18-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO. Lineamiento de transparencia Activa	Realizar seguimiento trimestral a las hojas de vida relacionadas en el SIGEP tercer cuatrimestre	CONTRATOS	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Lineamiento de transparencia Activa	Realizar seguimiento trimestral a las hojas de vida relacionadas en el SIGEP Tercer cuatrimestre	CONTRATOS	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.



SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Mayo 13 de 2020
Oficina de Control Interno

PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Asegurar el registro de los contratos en Colombia Compra Eficiente - SECOP	Realizar seguimiento trimestral del registro de los contratos en el SECOP. Tercer cuatrimestre	CONTRATOS	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Realizar seguimiento trimestral a todos los contratos con los supervisores	Realizar acompañamiento a los supervisores de todos los contratos tercer cuatrimestre	CONTRATOS	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Seguimiento Trimestral con la Matriz de cumplimiento Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015 y Resolución MinTIC 3564 de 2016	Mantener actualizada la página web de la entidad , especialmente el link de Transparencia con la información que compete a cada dependencia. Tercer cuatrimestre	COMUNICACIONES	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. la Matriz de cumplimiento Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015 y Resolución MinTIC 3564 de 2016	Realizar mesas de seguimiento con los procesos para el cumplimiento de la ley de transparencia y acceso a la información tercer cuatrimestre	COMUNICACIONES	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Seguimiento Trimestral con la Matriz de cumplimiento Ley 1712 de 2014, Decreto 103 de 2015 y Resolución MinTIC 3564 de 2016	Realizar mesas de seguimiento con los procesos para el cumplimiento de la ley de transparencia y acceso a la información Tercer cuatrimestre	COMUNICACIONES	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Diseñar herramientas que permitan el análisis de delitos de impacto que afectan el sector vigilado con base en la información reportada por los servicios a través del aplicativo RENOVA.	Realizar informe ejecutivo, documento estadístico y difundir tercer cuatrimestre	GACIN	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Diseñar herramientas que permitan el análisis de delitos de impacto que afectan el sector vigilado con base en la información reportada por los servicios a través del aplicativo RENOVA.	Realizar informe ejecutivo, documento estadístico y difundir tercer cuatrimestre	GACIN	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.



SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA
SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
Mayo 13 de 2020
Oficina de Control Interno



PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Gestión del Riesgo de Corrupción - Mapa de Riesgos de Corrupción. Realizar infomes mensuales al despacho del superintendente de las quejas de corrupcion presentadas en contra de los funcionarios de la entidad	Reportar al despacho mediante memorandos mensuales las quejas presentadas en contra de los funcionarios de la entidad tercer cuatrimestre	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Racionalización de Trámites. SEGUIMIENTO Y REPORTE DE LOS DATOS DE OPERACIÓN DE LOS TRAMITES QUE LA ENTIDAD GESTIONA EN EL SUIT	Realizar seguimiento al reporte de datos de operación de tramite en SUIT Tercer cuatrimestre	PLANEACION	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Dar cumplimiento al componente de rendición de cuentas	Evaluar la gestión de la Entidad, de acuerdo a lo establecido en los planes institucionales en el tercer cuatrimestre	PLANEACION	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Dar cumplimiento al componente de rendición de cuentas. Dar cumplimiento al componente de rendición de cuentas	Evaluar la gestión de la Entidad, de acuerdo a lo establecido en los planes institucionales en el tercer cuatrimestre	PLANEACION	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para la Transparencia y Acceso a la Información. Publicar trimestralmente en la pagina web de la entidad link de transparencia el informe de PQRSD remitido al Ministerio de Defensa	Publicar el informe del tercer cuatrimestre de PQRSD en la página web de la entidad. Tercer cuatrimestre	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Rendición de Cuentas. Dar cumplimiento al componente de rendición de cuentas	Participar en las Ferias de Servicio al Ciudadano tercer cuatrimestre	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Fortalecimiento de los canales de atención	Presentar informe al Ministerio de Defensa de la gestión realizada por los canales de atención Tercer cuatrimestre	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.
PLAN ANTICORRUPCION Y DE ATENCION AL CIUDADANO Mecanismos para mejorar la Atención al Ciudadano. Relacionamiento con el ciudadano	Realizar encuesta de satisfacción y percepción sobre la atención prestada por los diferentes canales de atención durante el tercer	ATENCION AL CIUDADANO Y NOTIFICACIONES	01-sep-20	30-dic-20	En desarrollo.

RESPONSABLE SEGUIMIENTO DE LA ESTRATEGIA	NOMBRE: FERNANDO MAZO RUA
	JEFE OFICINA CONTROL INTERNO (E)
	FIRMA: ORIGINAL FIRMADO POR FERNANDO MAZO RUA

