El servicio público es de todos | Función Pública

SUIT

Fecha generación : 2019-09-13

Nombre de la entidad:	SUPERINTENDENCIA DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA	Orden:	Nacional
Sector administrativo:	Defensa	Año vigencia:	2019
Departamento:	Bogotá D.C		
Municipio:	BOGOTÁ		

Consolidado estrategia de racionalización de trámites

DATOS TRÁMITES A RACIONALIZAR				ACCIONES DE RACIONALIZACIÓN A DESARROLLAR					PLAN DE EJECUCIÓN			
Tipo	Número	Nombre	Estado	Situación actual	Mejora por implementar	Beneficio al ciudadano o entidad	Tipo racionalización	Acciones racionalización	Fecha inicio	Fecha final racionalización	Responsable	Justificación
Único	156	Licencia de funcionamiento para empresas de vigilancia con armas	Inscrito	Actualmente este trámite se encuentra agrupado con otros de similares características, conllevando a confusión a la ciudadanía en el momento de reunir los requisitos para gestionar el trámite ante la entidad. Se presenta reprocesos para aportar y ampliar los requisitos para obtener el permiso de estado de acuerdo al trámite solicitado. Largos tiempos en la respuesta del trámite. Diferencia en la información publicada en los medios y canales que son consultados por la ciudadanía.	Estandariza el nombre del trámite, utilizando un lenguaje claro para la ciudadanía, desagregando en varios trámites por cada tipo de servicio, facilitando a la ciudadanía la comprensión de los requisitos del trámite. Aplicar la estrategia multicanal.	Aplicación del lenguaje claro en el trámite, facilitando la comprensión de la ciudadanía. Claridad en la información para la ciudadanía, sobre los trámites y servicios de la entidad.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	156	Licencia de funcionamiento para empresas de vigilancia con armas	Inscrito	Se encuentra desactualizada la normatividad para el trámite, ya que se han derogado normas y otras se han compilado en nuevos Decretos. Incumplimiento a los requerimientos legales relacionados con el cobro de los tramites.	Actualizar los actos administrativos que soportan el tiempo, costos y requisitos que se deben aportar para cada uno de los trámites que presta la Supervigilancia.	Claridad en los requisitos, documentos, costos, tiempos y normatividad ajustada a las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y por consiguiente aumentar la satisfacción de la Ciudadanía.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	156	Licencia de funcionamiento para empresas de vigilancia con armas	Inscrito	Intervención de tramitadores que implica aumento de costos para el usuario. No se dispone de un mecanismo para realizar cualquier pago en línea ante la Supervigilancia.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA). Información disponible para la consulta de los requisitos y documentos aportar como el estado del trámite	Teniendo en cuenta la estrategia multicanal, la ciudadanía podrá acceder a los trámites y servicios, donde encontrará información unificada tanto en los medios, canales y herramientas que dispone la entidad para gestionar los mismos. Evitar que terceros saquen beneficio propio de la información de los trámites y servicios de la entidad debe disponer para la ciudadanía, la cual puede ser consultada directamente por el interesado sin necesidad de acudir a personas que saquen provecho de esta información. Implementación del proceso de pagos en línea, para los tramites de la entidad.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	1745	Inclusión o exclusión de personas a escoltar de departamentos de seguridad	Inscrito	Actualmente este trámite se encuentra agrupado con otros de similares características, conllevando a confusión a la ciudadanía en el momento de reunir los requisitos para gestionar el trámite ante la entidad. Se presenta reprocesos para aportar y ampliar los requisitos para obtener el permiso de estado de acuerdo al trámite solicitado. Largos tiempos en la respuesta del trámite. Diferencia en la información publicada en los medios y canales que son consultados por la ciudadanía.	Estandariza el nombre del trámite, utilizando un lenguaje claro para la ciudadanía, desagregando en varios trámites, facilitando a la ciudadanía la comprensión de los requisitos del trámite. Aplicar la estrategia multicanal.	Aplicación del lenguaje claro en el trámite, facilitando la comprensión de la ciudadanía. Claridad en la información para la ciudadanía, sobre los trámites y servicios de la entidad.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	1745	Inclusión o exclusión de personas a escoltar de departamentos de seguridad	Inscrito	Se encuentra desactualizada la normatividad para el trámite, ya que se han derogado normas y otras se han compilado en nuevos Decretos. Incumplimiento a los requerimientos legales relacionados con el cobro de los tramites.	Actualizar los actos administrativos que soportan el tiempo, costos y requisitos que se deben aportar para cada uno de los trámites que presta la Supervigilancia.	Claridad en los requisitos, documentos, costos, tiempos y normatividad ajustada a las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y por consiguiente aumentar la satisfacción de la Ciudadanía.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	1745	Inclusión o exclusión de personas a escoltar de departamentos de seguridad	Inscrito	Intervención de tramitadores que implica aumento de costos para el usuario. No se dispone de un mecanismo para realizar cualquier pago en línea ante la Supervigilancia.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA). Información disponible para la consulta de los requisitos y documentos aportar como el estado del trámite.	Teniendo en cuenta la estrategia multicanal, la ciudadanía podrá acceder a los trámites y servicios, donde encontrará información unificada tanto en los medios, canales y herramientas que dispone la entidad para gestionar los mismos. Evitar que terceros saquen beneficio propio de la información de los trámites y servicios de la entidad debe disponer para la ciudadanía, la cual puede ser consultada directamente por el interesado sin necesidad de acudir a personas que saquen provecho de esta información. Implementación del proceso de pagos en línea, para los tramites de la entidad.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	194	Registro para la fabricación, importación, instalación, comercialización o arrendamiento de equipos para vigilancia y seguridad privada	Inscrito	Intervención de tramitadores que implica aumento de costos para el usuario. No se dispone de un mecanismo para realizar cualquier pago en línea ante la Supervigilancia.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA). Información disponible para la consulta de los requisitos y documentos aportar como el estado del trámite.	Teniendo en cuenta la estrategia multicanal, la ciudadanía podrá acceder a los trámites y servicios, donde encontrará información unificada tanto en los medios, canales y herramientas que dispone la entidad para gestionar los mismos. Evitar que terceros saquen beneficio propio de la información de los trámites y servicios de la entidad debe disponer para la ciudadanía, la cual puede ser consultada directamente por el interesado sin necesidad de acudir a personas que saquen provecho de esta información. Implementación del proceso de pagos en línea, para los tramites de la entidad.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	194	Registro para la fabricación, importación, instalación, comercialización o arrendamiento de equipos para vigilancia y seguridad privada	Inscrito	Actualmente este trámite se encuentra agrupado con otros de similares características, conllevando a confusión a la ciudadanía en el momento de reunir los requisitos para gestionar el trámite ante la entidad. Se presenta reprocesos para aportar y ampliar los requisitos para obtener el permiso de estado de acuerdo al trámite solicitado. Largos tiempos en la respuesta del trámite. Diferencia en la información publicada en los medios y canales que son consultados por la ciudadanía.	Estandariza el nombre del trámite, utilizando un lenguaje claro para la ciudadanía, desagregando en tres trámites, facilitando a la ciudadanía la comprensión de los requisitos del trámite. Aplicar la estrategia multicanal.	Aplicación del lenguaje claro en el trámite, facilitando la comprensión de la ciudadanía. Claridad en la información para la ciudadanía, sobre los trámites y servicios de la entidad.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	194	Registro para la fabricación, importación, instalación, comercialización o arrendamiento de equipos para vigilancia y seguridad privada	Inscrito	Se encuentra desactualizada la normatividad para el trámite, ya que se han derogado normas y otras se han compilado en nuevos Decretos. Incumplimiento a los requerimientos legales relacionados con el cobro de los tramites.	Actualizar los actos administrativos que soportan el tiempo, costos y requisitos que se deben aportar para cada uno de los trámites que presta la Supervigilancia.	Claridad en los requisitos, documentos, costos, tiempos y normatividad ajustada a las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y por consiguiente aumentar la satisfacción de la Ciudadanía.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	215	Renovación licencia de funcionamiento de servicios de vigilancia y seguridad privada con armas	Inscrito	Intervención de tramitadores que implica aumento de costos para el usuario. No se dispone de un mecanismo para realizar cualquier pago en línea ante la Supervigilancia.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA). Información disponible para la consulta de los requisitos y documentos aportar como el estado del trámite.	Teniendo en cuenta la estrategia multicanal, la ciudadanía podrá acceder a los trámites y servicios, donde encontrará información unificada tanto en los medios, canales y herramientas que dispone la entidad para gestionar los mismos. Evitar que terceros saquen beneficio propio de la información de los trámites y servicios de la entidad debe disponer para la ciudadanía, la cual puede ser consultada directamente por el interesado sin necesidad de acudir a personas que saquen provecho de esta información. Implementación del proceso de pagos en línea, para los tramites de la entidad.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	215	Renovación licencia de funcionamiento de servicios de vigilancia y seguridad privada con armas	Inscrito	Se encuentra desactualizada la normatividad para el trámite, ya que se han derogado normas y otras se han compilado en nuevos Decretos. Incumplimiento a los requerimientos legales relacionados con el cobro de los tramites.	Actualizar los actos administrativos que soportan el tiempo, costos y requisitos que se deben aportar para cada uno de los trámites que presta la Supervigilancia.	Claridad en los requisitos, documentos, costos, tiempos y normatividad ajustada a las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y por consiguiente aumentar la satisfacción de la Ciudadanía.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	215	Renovación licencia de funcionamiento de servicios de vigilancia y seguridad privada con armas	Inscrito	Actualmente este trámite se encuentra agrupado con otros de similares características, conllevando a confusión a la ciudadanía en el momento de reunir los requisitos para gestionar el trámite ante la entidad. Se presenta reprocesos para aportar y ampliar los requisitos para obtener el permiso de estado de acuerdo al trámite solicitado. Largos tiempos en la respuesta del trámite. Diferencia en la información publicada en los medios y canales que son consultados por la ciudadanía.	Estandariza el nombre del trámite, utilizando un lenguaje claro para la ciudadanía, desagregando en varios trámites de acuerdo al tipo de servicio, facilitando a la ciudadanía la comprensión de los requisitos del trámite. Aplicar la estrategia multicanal.	Aplicación del lenguaje claro en el trámite, facilitando la comprensión de la ciudadanía. Claridad en la información para la ciudadanía, sobre los trámites y servicios de la entidad.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	26131	Acreditación de personal operativo	Inscrito	Se encuentra desactualizada la normatividad para el trámite, ya que se han derogado normas y otras se han compilado en nuevos Decretos. Se revisó la normatividad que le aplicaba al trámite y se determinó que no es un trámite sino tipificó como otro procedimiento administrativo.	Actualizar los actos administrativos que soportan el tiempo y requisitos que se deben aportar para cada uno de los trámites que presta la Supervigilancia.	Claridad en los requisitos, documentos, tiempos y normatividad ajustada a las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y por consiguiente aumentar la satisfacción de la Ciudadanía.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	26131	Acreditación de personal operativo	Inscrito	Incluir en la sede electrónica y en el SUIT este procedimiento administrativo.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA). Información disponible para la consulta de los requisitos y documentos aportar como el estado del trámite.	Teniendo en cuenta la estrategia multicanal, la ciudadanía podrá acceder a los trámites y servicios, donde encontrará información unificada tanto en los medios, canales y herramientas que dispone la entidad para gestionar los mismos. Evitar que terceros saquen beneficio propio de la información de los trámites y servicios de la entidad debe disponer para la ciudadanía, la cual puede ser consultada directamente por el interesado sin necesidad de acudir a personas que saquen provecho de esta información.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	26131	Acreditación de personal operativo	Inscrito	Actualmente este trámite se encuentra tipificado como trámite, y una vez analizada la normatividad que soportaba el trámite, se identificó que no es trámite y se tipificó como otro procedimiento administrativo. Diferencia en la información publicada en los medios y canales que son consultados por la ciudadanía.	Estandariza el nombre del trámite, utilizando un lenguaje claro para la ciudadanía, desagregando en tres trámites, facilitando a la ciudadanía la comprensión de los requisitos del trámite. Aplicar la estrategia multicanal.	Aplicación del lenguaje claro en el trámite, facilitando la comprensión de la ciudadanía. Claridad en la información para la ciudadanía, sobre los trámites y servicios de la entidad.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	599	Traspaso y uso de vehículos blindados	Inscrito	Intervención de tramitadores que implica aumento de costos para el usuario. No se dispone de un mecanismo para realizar cualquier pago en línea ante la Supervigilancia.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA).	Teniendo en cuenta la estrategia multicanal, la ciudadanía podrá acceder a los trámites y servicios, donde encontrará información unificada tanto en los medios, canales y herramientas que dispone la entidad para gestionar los mismos. Evitar que terceros saquen beneficio propio de la información de los trámites y servicios de la entidad debe disponer para la ciudadanía, la cual puede ser consultada directamente por el interesado sin necesidad de acudir a personas que saquen provecho de esta información. Implementación del proceso de pagos en línea, para los tramites de la entidad.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del Servicio	
Único	599	Traspaso y uso de vehículos blindados	Inscrito	Se encuentra desactualizada la normatividad para el trámite, ya que se han derogado normas y otras se han compilado en nuevos Decretos. Incumplimiento a los requerimientos legales relacionados con el cobro de los tramites	Actualizar los actos administrativos que soportan el tiempo, costos y requisitos que se deben aportar para cada uno de los trámites que presta la Supervigilancia.	Claridad en los requisitos, documentos, costos, tiempos y normatividad ajustada a las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y por consiguiente aumentar la satisfacción de la Ciudadanía.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del Servicio	
Único	599	Traspaso y uso de vehículos blindados	Inscrito	Actualmente este trámite se encuentra agrupado con otros de similares características, conllevando a confusión a la ciudadanía en el momento de reunir los requisitos para gestionar el trámite ante la entidad. Se presenta reprocesos para aportar y ampliar los requisitos para obtener el permiso de estado de acuerdo al trámite solicitado. Largos tiempos en la respuesta del trámite.	Estandariza el nombre del trámite, utilizando un lenguaje claro para la ciudadanía, desagregando en tres trámites, facilitando a la ciudadanía la comprensión de los requisitos del trámite.	Aplicación del lenguaje claro en el trámite, facilitando la comprensión de la ciudadanía.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/12/2019	Gestión de Servicio	
Único	724	Novedades escuelas y departamentos de capacitacion en vigilancia y seguridad privada	Inscrito	Intervención de tramitadores que implica aumento de costos para el usuario. No se dispone de un mecanismo para realizar cualquier pago en línea ante la Supervigilancia.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA). Información disponible para la consulta de los requisitos y documentos aportar como el estado del trámite.	Teniendo en cuenta la estrategia multicanal, la ciudadanía podrá acceder a los trámites y servicios, donde encontrará información unificada tanto en los medios, canales y herramientas que dispone la entidad para gestionar los mismos. Evitar que terceros saquen beneficio propio de la información de los trámites y servicios de la entidad debe disponer para la ciudadanía, la cual puede ser consultada directamente por el interesado sin necesidad de acudir a personas que saquen provecho de esta información. Implementación del proceso de pagos en línea, para los tramites de la entidad.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	724	Novedades escuelas y departamentos de capacitacion en vigilancia y seguridad privada	Inscrito	Se encuentra desactualizada la normatividad para el trámite, ya que se han derogado normas y otras se han compilado en nuevos Decretos. Incumplimiento a los requerimientos legales relacionados con el cobro de los tramites.	Actualizar los actos administrativos que soportan el tiempo, costos y requisitos que se deben aportar para cada uno de los trámites que presta la Supervigilancia.	Claridad en los requisitos, documentos, costos, tiempos y normatividad ajustada a las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y por consiguiente aumentar la satisfacción de la Ciudadanía.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	724	Novedades escuelas y departamentos de capacitacion en vigilancia y seguridad privada	Inscrito	Actualmente este trámite se encuentra agrupado con otros de similares características, conllevando a confusión a la ciudadanía en el momento de reunir los requisitos para gestionar el trámite ante la entidad. Se presenta reprocesos para aportar y ampliar los requisitos para obtener el permiso de estado de acuerdo al trámite solicitado. Largos tiempos en la respuesta del trámite. Diferencia en la información publicada en los medios y canales que son consultados por la ciudadanía.	Estandariza el nombre del trámite, utilizando un lenguaje claro para la ciudadanía, desagregando en varios trámites, facilitando a la ciudadanía la comprensión de los requisitos del trámite. Aplicar la estrategia multicanal.	Aplicación del lenguaje claro en el trámite, facilitando la comprensión de la ciudadanía. Claridad en la información para la ciudadanía, sobre los trámites y servicios de la entidad.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	729	Cesión de cuotas entre socios ya autorizados	Inscrito	Intervención de tramitadores que implica aumento de costos para el usuario. No se dispone de un mecanismo para realizar cualquier pago en línea ante la Supervigilancia.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA). Información disponible para la consulta de los requisitos y documentos aportar como el estado del trámite.	Teniendo en cuenta la estrategia multicanal, la ciudadanía podrá acceder a los trámites y servicios, donde encontrará información unificada tanto en los medios, canales y herramientas que dispone la entidad para gestionar los mismos. Evitar que terceros saquen beneficio propio de la información de los trámites y servicios de la entidad debe disponer para la ciudadanía, la cual puede ser consultada directamente por el interesado sin necesidad de acudir a personas que saquen provecho de esta información. Implementación del proceso de pagos en línea, para los tramites de la entidad.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	729	Cesión de cuotas entre socios ya autorizados	Inscrito	Se encuentra desactualizada la normatividad para el trámite, ya que se han derogado normas y otras se han compilado en nuevos Decretos. Incumplimiento a los requerimientos legales relacionados con el cobro de los tramites.	Actualizar los actos administrativos que soportan el tiempo, costos y requisitos que se deben aportar para cada uno de los trámites que presta la Supervigilancia.	Claridad en los requisitos, documentos, costos, tiempos y normatividad ajustada a las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y por consiguiente aumentar la satisfacción de la Ciudadanía.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	729	Cesión de cuotas entre socios ya autorizados	Inscrito	Actualmente este trámite se encuentra agrupado con otros de similares características, conllevando a confusión a la ciudadanía en el momento de reunir los requisitos para gestionar el trámite ante la entidad. Se presenta reprocesos para aportar y ampliar los requisitos para obtener el permiso de estado de acuerdo al trámite solicitado. Largos tiempos en la respuesta del trámite. Diferencia en la información publicada en los medios y canales que son consultados por la ciudadanía.	Estandariza el nombre del trámite, utilizando un lenguaje claro para la ciudadanía, desagregando en varios trámites, facilitando a la ciudadanía la comprensión de los requisitos del trámite. Aplicar la estrategia multicanal.	Aplicación del lenguaje claro en el trámite, facilitando la comprensión de la ciudadanía. Claridad en la información para la ciudadanía, sobre los trámites y servicios de la entidad.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	733	Servicio conexo en consultoría, asesoría e investigación en seguridad privada	Inscrito	Intervención de tramitadores que implica aumento de costos para el usuario. No se dispone de un mecanismo para realizar cualquier pago en línea ante la Supervigilancia.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA). Información disponible para la consulta de los requisitos y documentos aportar como el estado del trámite.	Teniendo en cuenta la estrategia multicanal, la ciudadanía podrá acceder a los trámites y servicios, donde encontrará información unificada tanto en los medios, canales y herramientas que dispone la entidad para gestionar los mismos. Evitar que terceros saquen beneficio propio de la información de los trámites y servicios de la entidad debe disponer para la ciudadanía, la cual puede ser consultada directamente por el interesado sin necesidad de acudir a personas que saquen provecho de esta información. Implementación del proceso de pagos en línea, para los tramites de la entidad.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	733	Servicio conexo en consultoría, asesoría e investigación en seguridad privada	Inscrito	Se encuentra desactualizada la normatividad para el trámite, ya que se han derogado normas y otras se han compilado en nuevos Decretos. Incumplimiento a los requerimientos legales relacionados con el cobro de los tramites.	Actualizar los actos administrativos que soportan el tiempo, costos y requisitos que se deben aportar para cada uno de los trámites que presta la Supervigilancia.	Claridad en los requisitos, documentos, costos, tiempos y normatividad ajustada a las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y por consiguiente aumentar la satisfacción de la Ciudadanía.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	733	Servicio conexo en consultoría, asesoría e investigación en seguridad privada	Inscrito	Actualmente este trámite se encuentra agrupado con otros de similares características, conllevando a confusión a la ciudadanía en el momento de reunir los requisitos para gestionar el trámite ante la entidad. Se presenta reprocesos para aportar y ampliar los requisitos para obtener el permiso de estado de acuerdo al trámite solicitado. Largos tiempos en la respuesta del trámite. Diferencia en la información publicada en los medios y canales que son consultados por la ciudadanía.	Estandariza el nombre del trámite, utilizando un lenguaje claro para la ciudadanía, desagregando en varios trámites, facilitando a la ciudadanía la comprensión de los requisitos del trámite. Aplicar la estrategia multicanal.	Aplicación del lenguaje claro en el trámite, facilitando la comprensión de la ciudadanía. Claridad en la información para la ciudadanía, sobre los trámites y servicios de la entidad.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	734	Cambio de domicilio, dirección principal, sucursales y agencias para servicios de vigilancia y seguridad privada	Inscrito	Intervención de tramitadores que implica aumento de costos para el usuario. No se dispone de un mecanismo para realizar cualquier pago en línea ante la Supervigilancia.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA). Información disponible para la consulta de los requisitos y documentos aportar como el estado del trámite.	Teniendo en cuenta la estrategia multicanal, la ciudadanía podrá acceder a los trámites y servicios, donde encontrará información unificada tanto en los medios, canales y herramientas que dispone la entidad para gestionar los mismos. Evitar que terceros saquen beneficio propio de la información de los trámites y servicios de la entidad debe disponer para la ciudadanía, la cual puede ser consultada directamente por el interesado sin necesidad de acudir a personas que saquen provecho de esta información. Implementación del proceso de pagos en línea, para los tramites de la entidad.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	734	Cambio de domicilio, dirección principal, sucursales y agencias para servicios de vigilancia y seguridad privada	Inscrito	Se encuentra desactualizada la normatividad para el trámite, ya que se han derogado normas y otras se han compilado en nuevos Decretos. Incumplimiento a los requerimientos legales relacionados con el cobro de los tramites.	Actualizar los actos administrativos que soportan el tiempo, costos y requisitos que se deben aportar para cada uno de los trámites que presta la Supervigilancia.	Claridad en los requisitos, documentos, costos, tiempos y normatividad ajustada a las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y por consiguiente aumentar la satisfacción de la Ciudadanía.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	734	Cambio de domicilio, dirección principal, sucursales y agencias para servicios de vigilancia y seguridad privada	Inscrito	Actualmente este trámite se encuentra agrupado con otros de similares características, conllevando a confusión a la ciudadanía en el momento de reunir los requisitos para gestionar el trámite ante la entidad. Se presenta reprocesos para aportar y ampliar los requisitos para obtener el permiso de estado de acuerdo al trámite solicitado. Largos tiempos en la respuesta del trámite. Diferencia en la información publicada en los medios y canales que son consultados por la ciudadanía.	Estandariza el nombre del trámite, utilizando un lenguaje claro para la ciudadanía, desagregando en varios trámites, facilitando a la ciudadanía la comprensión de los requisitos del trámite. Aplicar la estrategia multicanal.	Aplicación del lenguaje claro en el trámite, facilitando la comprensión de la ciudadanía. Claridad en la información para la ciudadanía, sobre los trámites y servicios de la entidad.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	736	Acreditación como consultor, asesor e investigador en seguridad privada, guía o instructor canino.	Inscrito	Intervención de tramitadores que implica aumento de costos para el usuario. No se dispone de un mecanismo para realizar cualquier pago en línea ante la Supervigilancia.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA).	Teniendo en cuenta la estrategia multicanal, la ciudadanía podrá acceder a los trámites y servicios, donde encontrará información unificada tanto en los medios, canales y herramientas que dispone la entidad para gestionar los mismos. Evitar que terceros saquen beneficio propio de la información de los trámites y servicios de la entidad debe disponer para la ciudadanía, la cual puede ser consultada directamente por el interesado sin necesidad de acudir a personas que saquen provecho de esta información. Implementación del proceso de pagos en línea, para los tramites de la entidad.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	736	Acreditación como consultor, asesor e investigador en seguridad privada, guía o instructor canino.	Inscrito	Se encuentra desactualizada la normatividad para el trámite, ya que se han derogado normas y otras se han compilado en nuevos Decretos. Incumplimiento a los requerimientos legales relacionados con el cobro de los tramites	Actualizar los actos administrativos que soportan el tiempo, costos y requisitos que se deben aportar para cada uno de los trámites que presta la Supervigilancia.	Claridad en los requisitos, documentos, costos, tiempos y normatividad ajustada a las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y por consiguiente aumentar la satisfacción de la Ciudadanía.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	736	Acreditación como consultor, asesor e investigador en seguridad privada, guía o instructor canino.	Inscrito	Se presenta reprocesos para aportar y ampliar los requisitos para obtener el permiso de estado de acuerdo al trámite solicitado. Largos tiempos en la respuesta del trámite.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA).	Aplicación del lenguaje claro en el trámite, facilitando la comprensión de la ciudadanía.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	737	Novedades de cooperativas de vigilancia y seguridad privada de trabajo asociado	Inscrito	Intervención de tramitadores que implica aumento de costos para el usuario. No se dispone de un mecanismo para realizar cualquier pago en línea ante la Supervigilancia.	Unificar los requisitos y documentos que deben aportar para cada uno en las herramientas tecnológicas dispuestas tanto para la consulta como para el trámite (SUIT-SEDE ELECTRÓNICA). Información disponible para la consulta de los requisitos y documentos aportar como el estado del trámite.	Teniendo en cuenta la estrategia multicanal, la ciudadanía podrá acceder a los trámites y servicios, donde encontrará información unificada tanto en los medios, canales y herramientas que dispone la entidad para gestionar los mismos. Evitar que terceros saquen beneficio propio de la información de los trámites y servicios de la entidad debe disponer para la ciudadanía, la cual puede ser consultada directamente por el interesado sin necesidad de acudir a personas que saquen provecho de esta información. Implementación del proceso de pagos en línea, para los tramites de la entidad.	Tecnologica	Optimización del aplicativo	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	737	Novedades de cooperativas de vigilancia y seguridad privada de trabajo asociado	Inscrito	Se encuentra desactualizada la normatividad para el trámite, ya que se han derogado normas y otras se han compilado en nuevos Decretos. Incumplimiento a los requerimientos legales relacionados con el cobro de los tramites.	Actualizar los actos administrativos que soportan el tiempo, costos y requisitos que se deben aportar para cada uno de los trámites que presta la Supervigilancia.	Claridad en los requisitos, documentos, costos, tiempos y normatividad ajustada a las necesidades del sector de vigilancia y seguridad privada. Lo anterior contribuyendo a mejorar la calidad del servicio y por consiguiente aumentar la satisfacción de la Ciudadanía.	Normativa	Mejora u optimización del proceso o procedimiento asociado al trámite	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	
Único	737	Novedades de cooperativas de vigilancia y seguridad privada de trabajo asociado	Inscrito	Actualmente este trámite se encuentra agrupado con otros de similares características, conllevando a confusión a la ciudadanía en el momento de reunir los requisitos para gestionar el trámite ante la entidad. Se presenta reprocesos para aportar y ampliar los requisitos para obtener el permiso de estado de acuerdo al trámite solicitado. Largos tiempos en la respuesta del trámite. Diferencia en la información publicada en los medios y canales que son consultados por la ciudadanía.	Estandariza el nombre del trámite, utilizando un lenguaje claro para la ciudadanía, desagregando en varios trámites, facilitando a la ciudadanía la comprensión de los requisitos del trámite. Aplicar la estrategia multicanal.	Aplicación del lenguaje claro en el trámite, facilitando la comprensión de la ciudadanía. Claridad en la información para la ciudadanía, sobre los trámites y servicios de la entidad.	Administrativa	Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos	01/02/2019	31/12/2019	Gestión del servicio	