



PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

2026



Supervigilancia

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
OBJETIVO	3
1. Alcance.....	3
2. La Participación Ciudadana en el sector de la Vigilancia y Seguridad Privada	3
3. Espacios de Participación Ciudadana en la Supervigilancia ...	4
4. Temáticas de participación	5
5. Responsables.....	5
6. Seguimiento y evaluación	5
7. Matriz Plan de Participación Ciudadana 2026.....	6

INTRODUCCIÓN

La Constitución Política establece que Colombia es un Estado social de derecho, democrático y participativo, lo cual implica la obligación por parte de las entidades públicas de generar espacios que permitan la intervención activa de la ciudadanía en la gestión pública.

En este sentido, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada promueve mecanismos de participación que permitan fortalecer la relación entre la entidad, el sector vigilado y la ciudadanía, garantizando transparencia, diálogo y construcción colectiva de soluciones.

Para la vigencia 2026, la Supervigilancia presenta el Plan de Participación Ciudadana, mediante el cual se establecen los espacios, mecanismos y herramientas que facilitan la interacción con los diferentes grupos de valor, promoviendo la inclusión, la incidencia y la concertación en las decisiones institucionales.

OBJETIVO

Promover espacios de participación ciudadana que permitan la interacción, incidencia y concertación de los grupos de interés en las decisiones institucionales, fortaleciendo la transparencia, la confianza ciudadana y el mejoramiento continuo del sector de vigilancia y seguridad privada.

1. Alcance

El Plan de Participación Ciudadana 2026 contempla diferentes mecanismos, herramientas e instancias establecidos en la normatividad vigente, particularmente en la Ley Estatutaria 1757 de 2015, que regula la promoción y protección del derecho a la participación democrática.

Este plan está dirigido a los diferentes grupos de valor de la entidad, entre ellos:

- Empresas de vigilancia y seguridad privada
- Vigilantes y personal operativo
- Administradores de propiedad horizontal
- Entidades públicas y entes de control
- Gremios y asociaciones del sector
- Ciudadanía en general

2. La Participación Ciudadana en el sector de la Vigilancia y Seguridad Privada

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es la entidad encargada de ejercer la inspección, vigilancia y control sobre los servicios de vigilancia y seguridad privada en Colombia.

Por ello, resulta fundamental fortalecer los espacios de participación ciudadana que permitan la interlocución permanente entre la entidad y sus grupos de valor, facilitando la retroalimentación, el acceso a la información pública y la construcción de acciones que contribuyan al fortalecimiento del sector.

Dentro de los mecanismos legales encontramos:

- **Derecho de petición:** Mecanismo que le garantiza a cualquier ciudadano y residente en el país, el derecho de presentar de manera verbal o escrita solicitudes ante las autoridades, organizaciones públicas o privadas para la obtención de una solución pronta a algún asunto o tema que sea de interés general o particular.
- **Queja:** Hace referencia a la acción que ejecuta cualquier ciudadano de poner en conocimiento ante las autoridades, hechos irregulares de algún funcionario o de la mala prestación de un servicio al que accedió.
- **Reclamo:** Actuación que sucede cuando un ciudadano o residente en el país exige a las autoridades competentes, la solución a un hecho del cual no se obtuvo respuesta satisfactoria, o por considerar la mala prestación de un servicio.
- **Acción de tutela:** Mecanismo que permite al ciudadano acudir ante un juez para la inmediata protección de sus derechos, la cual puede ser interpuesta en todo momento y en todo lugar en caso de que los derechos se vean vulnerados o amenazados por acción u omisión de cualquier entidad o autoridad.
- **Acciones populares y de grupo:** Son los medios procesales para la protección de los derechos e intereses colectivos. Las acciones populares se ejercen para evitar el daño contingente, hacer cesar el peligro, la amenaza, la vulneración o agravio sobre los derechos e intereses colectivos, o restituir las cosas a su estado anterior cuando fuere posible.
- **Acción de cumplimiento:** Acción mediante la cual un ciudadano puede acudir ante la autoridad correspondiente, para efectuar el cumplimiento de una ley o un acto administrativo.

Estos mecanismos permiten que la ciudadanía ejerza control social y participe activamente en la gestión pública. No obstante, la Superintendencia también promueve espacios adicionales de diálogo y participación a través de actividades, encuentros y herramientas institucionales.

3. Espacios de Participación Ciudadana en la Supervigilancia

Para la vigencia 2026, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada continuará fortaleciendo los espacios de participación ciudadana mediante estrategias de interacción presenciales y virtuales, orientadas a promover el diálogo permanente con los diferentes grupos de valor del sector.

Estos espacios buscan facilitar la comunicación directa entre la entidad, el sector de vigilancia y seguridad privada, las entidades públicas y la ciudadanía, permitiendo la socialización de información, la identificación de necesidades del sector y la construcción conjunta de propuestas que contribuyan al fortalecimiento institucional y al mejoramiento del servicio de vigilancia y seguridad privada en el país.

En desarrollo de lo anterior, la Superintendencia implementará diversos mecanismos de participación que permitirán fomentar la transparencia, el acceso a la información y la retroalimentación ciudadana.

Entre los espacios que se desarrollarán se encuentran:

- **Encuestas de participación ciudadana:** herramientas para conocer la percepción y las necesidades de los grupos de valor.
- **Campañas participativas:** estrategias pedagógicas orientadas a promover la legalidad y el cumplimiento normativo en el sector.
- **Eventos institucionales:** espacios de socialización de avances, proyectos y acciones institucionales.

- **Reuniones con grupos focales:** encuentros con actores clave para identificar problemáticas específicas y generar propuestas de mejora.
- **Rendición de cuentas:** ejercicio de transparencia que permite informar a la ciudadanía sobre los resultados de la gestión institucional.
- **Mesas de trabajo temáticas:** espacios de análisis técnico sobre asuntos estratégicos del sector.
- **Encuentros regionales con el sector:** escenarios de diálogo territorial que fortalecen la presencia institucional y la interacción con los actores locales

4. Temáticas de participación

Para la vigencia 2026, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada promoverá espacios de participación ciudadana orientados a abordar temas relacionados con el fortalecimiento del sector de vigilancia y seguridad privada, la legalidad en la prestación de los servicios, los derechos humanos, la transparencia institucional, la prevención del delito y el cumplimiento de la normatividad vigente.

Estas temáticas permitirán generar espacios de diálogo con los diferentes grupos de valor y contribuir al fortalecimiento de la gestión institucional.

5. Responsables

El desarrollo del Plan de Participación Ciudadana estará a cargo de las siguientes dependencias:

- Oficina Asesora de Planeación
- Grupo de Comunicaciones
- Grupo de Atención al Usuario
- Procesos Misionales de la Superintendencia

6. Seguimiento y evaluación

Como parte fundamental del ejercicio de participación ciudadana es importante llevar a cabo todo el proceso concerniente a la evaluación de los mismos. De tal forma, la Superintendencia realizará seguimiento a la implementación del Plan de Participación Ciudadana mediante la evaluación de cada uno de los espacios desarrollados, con el fin de identificar oportunidades de mejora y fortalecer la interacción con los grupos de valor.

El proceso de comunicaciones apoyará la divulgación, el acompañamiento y la evaluación de los diferentes ejercicios de participación ciudadana.

7. Matriz Plan de Participación Ciudadana 2026

Tema del espacio de participación	Objetivo del espacio de participación (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Ciudad /Lugar	Fecha de realización de la actividad	Dependencia responsable	Grupos de valor involucrados (incluye instancias de participación)	Tipo de espacio de participación ciudadana (mesa de trabajo, foro virtual, presencial, rendición de cuentas, conversatorio, otros)
Planeación institucional participativa	Socializar la planeación institucional y recoger aportes de los grupos de interés.	Nacional	Enero 2026	Oficina Asesora de Planeación	Empresas del sector de vigilancia y seguridad privada, ciudadanía, ente de control.	Mesa de trabajo
Componentes de Responsabilidad Social.	Conocer la percepción de los usuarios sobre el servicio de vigilancia.	Nacional	Mayo 2026	Oficina Asesora de Planeación	Empresas del sector de vigilancia y seguridad privada Entes de Control Entidades gubernamentales ONG'S Ciudadanía, Funcionarios, contratistas y proveedores.	Encuesta

Desarrollar una guía de cómo se debe presentar una queja y los requisitos que deben contener la misma.	Informar a los ciudadanos sobre los procedimientos para presentar denuncias frente a servicios irregulares.	Nacional	Mayo 2026	Delegatura para el Control - Grupo de IAP	Todos los grupos de valor y la ciudadanía en general.	Guía
Charlas de socialización en temas normativos de vigilancia y seguridad privada y/o prevención del delito, a fin de incentivar la contratación de servicios autorizados por la entidad.	Socializar aspectos normativos del sector y promover la contratación de servicios autorizados.	Nacional	Junio 2026	Grupo de Asesoría y Coordinación Interinstitucional.	Funcionarios Policía Nacional Integrantes de los servicios de vigilancia y seguridad privada Administradores de propiedad horizontal Ciudadanía.	Charla presencial y/o virtual

<p>Charlas de socialización en temas normativos de vigilancia y seguridad privada y/o prevención del delito, a fin de incentivar la contratación de servicios autorizados por la entidad</p>	<p>Brindar espacios de interacción en temas de regulación normativa del servicio de vigilancia y seguridad privada y/o prevención del delito</p>	<p>Nacional</p>	<p>Julio 2026</p>	<p>Grupo de Asesoría y Coordinación Interinstitucional.</p>	<p>Funcionarios Policía Nacional Integrantes de los servicios de vigilancia y seguridad privada Administradores de propiedad horizontal Ciudadanía.</p>	<p>Charla presencial y/o virtual</p>
<p>Evaluación de PQRS</p>	<p>Evaluar la gestión de quejas, reclamos sugerencias y de la entidad.</p>	<p>Nacional</p>	<p>Agosto 2026</p>	<p>Control Interno</p>	<p>Ciudadanía</p>	<p>Informe</p>

<p>Desarrollar una conferencia de sensibilización a la ciudadanía en general y grupos de valor referente al marco Legal y Buenas Prácticas en la Contratación de Servicio de Vigilancia y Seguridad Privada en las propiedades horizontales, sector residencial, etc</p>	<p>Sensibilizar a los usuarios sobre la importancia de contratar servicios de vigilancia y seguridad privada autorizados por el Estado, así como los riesgos de acudir a prestadores no habilitados. Asimismo, orientar a administradores de propiedad horizontal, JAL y demás actores para que utilicen las herramientas tecnológicas de la Superintendencia que permiten verificar la legalidad de las empresas y promover una contratación responsable.</p>	<p>Nacional</p>	<p>Septiembre 2026</p>	<p>Delegatura para el Control – grupo Sanciones.</p>	<p>Todos los grupos de valor y la ciudadanía en general</p>	<p>Conferencia virtual/presencial</p>
--	--	-----------------	------------------------	--	---	---------------------------------------

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2025

<p>Desarrollar una campaña de sensibilización a la ciudadanía en general y grupos de valor, sobre aspectos generales en materia de inspección, vigilancia y control en el sector de vigilancia y seguridad privada</p>	<p>Concientizar a los prestadores de servicios de vigilancia y seguridad privada sobre el cumplimiento de las normas que regulan el sector, y la importancia de aplicar las buenas prácticas para evitar procedimientos administrativos sancionatorios</p>	<p>Nacional</p>	<p>Octubre 2026</p>	<p>Delegatura para el Control - Grupo de Inspecciones</p>	<p>Todos los grupos de valor y la ciudadanía en general</p>	<p>Campaña</p>
<p>Charlas de socialización en temas normativos de vigilancia y seguridad privada y/o prevención del delito, a fin de incentivar la contratación de servicios</p>	<p>Brindar espacios de interacción en temas de regulación normativa del servicio de vigilancia y seguridad privada y/o prevención del delito</p>	<p>Nacional</p>	<p>Noviembre 2026</p>	<p>Grupo de Asesoría y Coordinación Interinstitucional</p>	<p>Funcionarios Policía Nacional Integrantes de los servicios de vigilancia y seguridad privada Administradores de propiedad horizontal Ciudadanía</p>	<p>Charla presencial y/o virtual</p>

**PLAN DE
PARTICIPACIÓN
CIUDADANA 2025**

Derechos Humanos y Empresa	Campañas componentes pacto global, ODS, Derechos humanos, Anticorrupción, Inclusión.	Nacional	Julio 2026	Oficina Asesora de Planeación	Empresas del sector de vigilancia y seguridad privada Entes de Control Entidades gubernamentales ONG'S Ciudadanía funcionarios, contratistas y proveedores.	Charla virtual
----------------------------	--	----------	------------	-------------------------------	---	----------------