

Plan de Participación Ciudadana 2024



Contenido

INTRODUCCIÓN.....	3
OBJETIVO.....	3
1. Alcance.....	3
2. La Participación Ciudadana en el sector de la Vigilancia y Seguridad Privada	3
3. Espacios de Participación Ciudadana en la Supervigilancia.....	4
4. Temáticas de participación	5
5. Responsables.....	5
6. Matriz Plan de Participación Ciudadana 2024.....	5

INTRODUCCIÓN

La Constitución Política establece que Colombia es un Estado social de derecho, democrático y participativo, lo cual lleva implícita la obligación por parte de las entidades públicas de crear espacios de participación con la ciudadanía y sus grupos de interés, involucrando a los anteriores, en las diferentes fases de la gestión pública.

La Constitución Política consagra la democracia y la participación ciudadana como principio y como fin esencial, lo que quiere decir, que son las entidades públicas y los organismos que hacen parte del Estado Colombiano los obligados a la creación de espacios de participación ciudadana, así como el facilitar y promover la intervención de los individuos, grupos o colectividades en el escenario público, con el fin de que estén representados sus intereses e influyan en las autoridades encargadas de tomar decisiones o construir acuerdos.

Teniendo en cuenta la importancia de la participación ciudadana, la Supervigilancia presenta el Plan de Participación Ciudadana 2024, donde se plasman los espacios creados y abiertos para la intervención de los diferentes grupos de valor, espacios que permiten la inclusión, incidencia y concertación.

OBJETIVO

Promover los espacios de participación ciudadana determinados por la Supervigilancia, los cuales permitirán la interacción, la incidencia y la concertación de los grupos de interés en las decisiones de la administración, para la satisfacción del usuario.

1. Alcance

El Plan de Participación Ciudadana 2024 abarca diferentes mecanismos, herramientas e instancias contempladas en la normatividad vigente y se centra en la Ley Estatutaria 1757, que dicta las disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

2. La Participación Ciudadana en el sector de la Vigilancia y Seguridad Privada

La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, es una entidad que ejerce el control, inspección y vigilancia de los servicios de vigilancia y seguridad privada del país, es por eso que su principal responsabilidad es la de velar por el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio y promueve las buenas prácticas empresariales, con el fin de garantizar la confianza pública y el fortalecimiento del sector.

Es por lo anterior, que el Plan de Participación Ciudadana hace parte de la comunicación activa entre los servicios de vigilancia y la superintendencia, creando un mecanismo de interlocución y retroalimentación entre la entidad y sus diferentes grupos de valor, entre los que se incluye a la ciudadanía en general. Adicionalmente, existen unos mecanismos legales que hacen parte de dicho plan y que se desarrollarán teniendo en cuenta las solicitudes presentadas por la ciudadanía.

Dentro de los mecanismos legales encontramos:

- **Derecho de petición:** Mecanismo que le garantiza a cualquier ciudadano y

residente en el país, el derecho de presentar de manera verbal o escrita solicitudes ante las autoridades, organizaciones públicas o privadas para la obtención de una solución pronta a algún asunto o tema que sea de interés general o particular.

- **Queja:** Hace referencia a la acción que ejecuta cualquier ciudadano de poner en conocimiento ante las autoridades, hechos irregulares de algún funcionario o de la mala prestación de un servicio al que accedió.
- **Reclamo:** Actuación que sucede cuando un ciudadano o residente en el país exige a las autoridades competentes, la solución a un hecho del cual no se obtuvo respuesta satisfactoria, o por considerar la mala prestación de un servicio.
- **Acción de tutela:** Mecanismo que permite al ciudadano acudir ante un juez para la inmediata protección de sus derechos, la cual puede ser interpuesta en todo momento y en todo lugar en caso de que los derechos se vean vulnerados o amenazados por acción u omisión de cualquier entidad o autoridad.
- **Acciones populares y de grupo:** Son los medios procesales para la protección de los derechos e intereses colectivos. Las acciones populares se ejercen para evitar el daño contingente, hacer cesar el peligro, la amenaza, la vulneración o agravio sobre los derechos e intereses colectivos, o restituir las cosas a su estado anterior cuando fuere posible.
- **Acción de cumplimiento:** Acción mediante la cual un ciudadano puede acudir ante la autoridad correspondiente, para efectuar el cumplimiento de una ley o un acto administrativo.

3. Espacios de Participación Ciudadana en la Supervigilancia

La Superintendencia ha escogido para la vigencia 2024, una serie de mecanismos y de espacios con los que se pretende generar un acercamiento directo con la ciudadanía en general y todos los grupos de valor a impactar, además, de quienes deseen participar de manera activa en las decisiones y el desarrollo de los planes y proyectos que se realizan al interior de la entidad, para que a través de su participación se logre una retroalimentación y con ello, la entidad pueda llegar a una gestión más eficiente, transparente y oportuna.

Dentro de este plan se contemplan unos espacios de carácter presencial, así como otros de carácter virtual, aprovechando de esta manera las herramientas tecnológicas que nos permitan llegar a un mayor número de personas, sin limitar un espacio geográfico o factores que inciden en esta, permitiendo espacios de diálogo entre las entidades públicas y la ciudadanía a través de información, gestión del conocimiento y acciones, como las decisiones que se toman al interior de la entidad.

Los mecanismos de participación ciudadana que se han dispuesto de carácter presencial y virtual por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, pone a disposición diferentes actividades que garantizan una óptima interacción con la ciudadanía y los entes de control. Algunas de las actividades que se realizarán en este plan son:

- a. Foros

- b. Encuestas
- c. Campañas participativas
- d. Eventos
- e. Reuniones con grupos focales.
- f. Rendición de cuentas
- g. Mesa de trabajo temática.
- h. Encuentros regionales.

4. Temáticas de participación

Cumpliendo con el objetivo propuesto de alcanzar la interacción y el interés de los ciudadanos, usuarios y demás grupos de valor, la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada desarrollará diferentes temáticas a partir de la misionalidad de cada una de sus áreas o dependencias, que den conocimiento de las mismas, por lo cual, este Plan de Participación Ciudadana tendrá como enfoque, actualización de trámites, derechos humanos, medio ambiente, inclusión, seguridad de la información y legalidad como tema principal de la agenda para la vigencia 2024.

Los trámites hacia los vigilados, los derechos humanos y el pacto por el trabajo decente en el tendido, son temáticas que afectan a los vigilados y la ciudadanía.

5. Responsables

- Oficina de Planeación
- Grupo de Comunicaciones
- Grupo de Atención al Usuario
- Procesos Misionales (quienes determinaron los espacios de participación ciudadana para dar cumplimiento a la norma).

6. Matriz Plan de Participación Ciudadana 2024

Tema del espacio de participación	Objetivo del espacio de participación (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Ciudad /Lugar	Fecha de realización de la actividad	Dependencia responsable	Grupos de valor involucrados (incluye instancias de participación)	Tipo de espacio de participación ciudadana (mesa de trabajo, foro virtual, presencial, rendición de cuentas, conversatorio, otros)
Planeación institucional participativa	Encuesta de planeación institucional 2024	Nacional	Febrero de 2024	Oficina Asesora de Planeación	Empresas del sector de vigilancia y seguridad privada Entes de Control Entidades gubernamentales ONG'S Ciudadanía funcionarios, contratistas y proveedores	Encuesta
Mecanismos de articulación entre la seguridad privada y la seguridad	Brindar espacios de interacción en temas de regulación normativa del	Nacional Unidades policiales - Supervigilancia	Marzo de 2024	Grupo de Alianza y Coordinación Interinstitucional	Funcionarios Policía Nacional Integrantes de los servicios de vigilancia y	Charla de Socialización (Presencial o virtual)

pública y normatividad para los servicios de vigilancia privada y seguridad privada	servicio de vigilancia y seguridad privada al personal policial, integrantes de los servicios de vigilancia privada y ciudadanía en general				seguridad privada Ciudadanía en general	
Componente de Responsabilidad Social	Encuesta de Responsabilidad Social 2024	Nacional	Marzo de 2024	Oficina Asesora de Planeación	Empresas del sector de vigilancia y seguridad privada Entes de Control Entidades gubernamentales ONG'S Ciudadanía funcionarios, contratistas y proveedores	Encuesta
Socialización de trámites, requisitos u otros relacionados con los servicios de vigilancia y seguridad privada	Socializar de manera pedagógica y general la información relacionada con los trámites de los servicios de vigilancia y seguridad privada.	divulgación. Modalidad virtual.	Abril de 2024	Delegatura para la Operación	Ciudadanía en general, vigilados y gremios	divulgación en redes sociales
Campaña: "Buenas prácticas en la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada"	Sensibilizar a los usuarios sobre la importancia y beneficios de la contratación de servicios de vigilancia y seguridad privada con permiso de estado, y dar a conocer las consecuencias de contratar servicios de vigilancia y seguridad privada informales, instruyendo a los administradores de propiedad horizontal, miembros de Juntas Administradoras Locales JAL, miembros de los Consejos de administración y demás actores, para que utilicen las herramientas tecnológicas que dispone la Supervigilancia y puedan	Nacional	Mayo de 2024	Delegatura para el control - Grupo de Sanciones Proceso Comunicaciones	Grupos de valor y de interés Ciudadanía en general	Campaña de divulgación

	identificar si una empresa interesada en prestarles el servicio de vigilancia y seguridad privada, cuenta con el permiso de estado correspondiente que otorga esta Superintendencia y que le permite prestar dicho servicio con las garantías, beneficios y respaldo de este órgano de control.					
Mecanismos de articulación entre la seguridad privada y la seguridad pública y normatividad para los servicios de vigilancia privada y seguridad privada	Brindar espacios de interacción en temas de regulación normativa del servicio de vigilancia y seguridad privada al personal policial, integrantes de los servicios de vigilancia privada y ciudadanía en general	Nacional Unidades policiales - Supervigilancia	Mayo de 2024	Grupo de Alianza y Coordinación Interinstitucional	Funcionarios Policía Nacional Integrantes de los servicios de vigilancia y seguridad privada Ciudadanía en general	Charla de Socialización (Presencial o virtual)
Inquietudes y sugerencias para mejora de la información relacionadas con trámites de autorizaciones otorgadas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Obtener información para mejorar el suministro de la información relacionada con los trámites y requisitos de las autorizaciones otorgadas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada	Convocatoria nacional Modalidad virtual.	Julio de 2024	Delegatura para la Operación	Ciudadanía en general, vigilados y gremios	Encuesta Virtual
Campaña: "Inspección, vigilancia y control en el sector de vigilancia y seguridad privada"	Concientizar a los servicios de vigilancia y seguridad privada sobre el cumplimiento de las normas que regulan el sector, la importancia de aplicar las buenas prácticas de la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada, y así evitar los	Nacional	Agosto de 2024	Delegatura para el control - Grupo de Sanciones Proceso Comunicaciones	Grupos de valor y de interés Ciudadanía en general	Campaña de divulgación

	procedimientos administrativos sancionatorios.					
Mecanismos de articulación entre la seguridad privada y la seguridad pública y normatividad para los servicios de vigilancia privada y seguridad privada	Brindar espacios de interacción en temas de regulación normativa del servicio de vigilancia y seguridad privada al personal policial, integrantes de los servicios de vigilancia privada y ciudadanía en general	Nacional Unidades policiales - Supervigilancia	Septiembre de 2024	Grupo de Alianza y Coordinación Interinstitucional	Funcionarios Policía Nacional Integrantes de los servicios de vigilancia y seguridad privada Ciudadanía en general	Charla de Socialización (Presencial o virtual)
Socialización de trámites, requisitos u otros relacionados con los servicios de vigilancia y seguridad privada	Socializar de manera pedagógica y general la información relacionada con los trámites de los servicios de vigilancia y seguridad privada.	Divulgación. Modalidad virtual.	Septiembre de 2024	Delegatura para la Operación	Ciudadanía en general, vigilados y gremios	Divulgación en redes sociales
Socialización de información relacionada con los trámites de la Entidad que competen a autorizaciones de los servicios vigilados	Generar un acercamiento con los servicios vigilados convocados al evento, informando de manera clara y acertiva sobre nuestros trámites y gestiones a cargo.	Sujeto a la programación del Despacho	Septiembre de 2024	Delegatura para la Operación	Ciudadanía en general, vigilados y gremios	evidencias fotográficas
Conferencia "Buenas prácticas en la prestación de los servicios de vigilancia y seguridad privada"	Difundir información a la ciudadanía en general relacionada con las estrategias para la contratación formal de empresas de vigilancia y seguridad privada, y sensibilizar a los prestadores de los servicios sobre el cumplimiento del marco regulatorio del sector, haciendo énfasis en las obligaciones laborales.	Nacional	Noviembre de 2024	Delegatura para el control - Grupo de Sanciones Proceso Comunicaciones	Grupos de valor y de interés Ciudadanía en general	Conferencia

Derechos Humanos y Empresa	Campañas componentes pacto global, ODS, Derechos humanos, Anticorrupción, Inclusión.	Nacional	Diciembre de 2024	Oficina Asesora de Planeación	Empresas del sector de vigilancia y seguridad privada Entes de Control Entidades gubernamentales ONG'S Ciudadanía funcionarios, contratistas y proveedores	Virtual
----------------------------	--	----------	-------------------	-------------------------------	---	---------