



4	Promover una cultura de servicio centrada en la legalidad y la eficiencia, donde el equipo se reconozca como facilitador del desarrollo de la entidad.	Incrementar el ambiente de equipo colaborativo y de excelencia técnica, donde el equipo de la Delegada se reconozca como garante de los procesos de la operación de la entidad.	Nivel de satisfacción del usuario con el trámite de operación (medido mediante encuesta externa).	1/02/2026 31/01/2027	Realizar sesiones de reconocimiento y evaluación de resultados para la implementación de acciones de mejora para el área.	10%	100%	100%	0%	100%	10%
Pilar 4. Desarrollo de personas y equipos											
5	Incrementar la capacidad técnica del equipo de Operaciones mediante el cierre de brechas en conocimiento normativo y herramientas digitales.	Garantizar un ambiente de trabajo equilibrado que fomente el crecimiento profesional y la especialización en la normativa vigente.	N° de funcionarios capacitados en nuevas tecnologías de registro / Total de funcionarios del área.	1/02/2026 31/01/2027	Asegurar la participación del equipo en capacitaciones sobre temas de relevancia del sector.	10%	100%	100%	0%	100%	10%
Total						100%				100%	

FECHA
05/06/2026

VIGENCIA
2026



Firma del Superior Jerárquico

Firma del Gerente Público