

FECHA: 05/10/2021

PARA: Luz Emilse Mambuscay López
Jefe Oficina Asesora de planeación

DE: Néstor Orlando Balcázar Romero
Superintendente delegado para la operación

ASUNTO: Informe «Construcción de un Observatorio para el Sector de Vigilancia y Seguridad Privada. Bogotá». – Trimestre Julio - Septiembre del 2021.



Proyecto: «Construcción de un Observatorio para el Sector de Vigilancia y Seguridad Privada. Bogotá»
Código BPIN 2020011000066

1. Antecedentes y Justificación

Teniendo en cuenta que la misionalidad de La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es **«Ejercer el control, la inspección y la vigilancia de los servicios de vigilancia y seguridad privada, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio público de la seguridad privada, promoviendo las buenas prácticas empresariales con el fin de garantizar la confianza pública, desarrollando mecanismos que promuevan la calidad, honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia para el fortalecimiento del sector»**, y en relación con los lineamientos de la Política de Calidad, en la cual uno de los objetivos es **«Optimizar la prestación de nuestros servicios para satisfacer las necesidades de los grupos de valor y partes de interés, cumpliendo con la normatividad vigente»**, la entidad formuló este proyecto de Inversión ante el Departamento Nacional de Planeación.

Asimismo, y en marco del **Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 «Pacto por Colombia, pacto por la equidad»** en el que se contempla el objetivo **«Proveer Seguridad y Defensa en el Territorio Nacional»** y su línea **«Seguridad, autoridad y orden para la libertad: defensa nacional, seguridad ciudadana y colaboración ciudadana»**; se hace necesario por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada crear instrumentos y mecanismos que ayuden a fortalecer las capacidades administrativas, técnicas, operativas y financieras de la entidad para el cumplimiento de sus objetivos y misionalidad.

Por esta razón, para la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es importante desarrollar un Observatorio que constituya un espacio de articulación de la información cualitativa y cuantitativa de los actores directamente involucrados en la cadena de valor. De este modo, se espera encontrar las mejores alternativas tecnológicas y metodológicas para el manejo de datos e indicadores, con el fin de mejorar la toma de decisiones y la formulación de política pública.

A partir de esta decisión, se tienen en cuenta los diversos conceptos que acompañan la razón de ser de un Observatorio, partiendo de la base que debe existir un trabajo coordinado entre las áreas que acompañan la entidad y los diferentes actores que hacen parte del sector y que conforman entre si un sistema encargado de identificar las diversas oportunidades y obstáculos en el desarrollo de sus diversas actividades y propósitos.

Es evidente la necesidad que existe en el sector de contar con un mecanismo que de cuenta de sus necesidades, restricciones, inconvenientes y hasta oportunidades, para contar con una orientación

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Jorge Enrique Córdoba Currea
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

técnica con capacidad para manejar y analizar la información; así como para la ejecución de los objetivos y funciones que le son otorgados.

La creación del Observatorio supone entre otras cosas:

- Crear canales de participación y articulación que permita la integración de todos los actores del sector.
- Asegurar la orientación de las políticas, toma decisiones respecto a la inspección y vigilancia de acuerdo con los resultados y evidencias presentadas.
- Asegurar el recaudo, provisión y análisis de la información.
- Gestionar la tecnología, la innovación y el conocimiento necesario para el desarrollo de los objetivos del proyecto.
- Acompañar el debido desarrollo y formulación del proyecto.
- Publicar, acompañar y evaluar los resultados de las intervenciones y actuaciones.
- Promover la investigación y desarrollo del sector a partir de los objetivos y resultados.

2. Objetivo General

Mejorar la captura y procesamiento de la información del sector de Vigilancia y Seguridad

3. Descripción:

Dentro del proyecto se plantearon las siguientes actividades para el producto de **Estudios de Preinversión**:

1. Realizar un diagnóstico situacional que dé cuenta de la información disponible de manera cualitativa, cuantitativa con su respectiva localización y responsables.
2. Diseñar alternativas para el tratamiento, usos, características de oportunidad, calidad y accesibilidad de la información.
3. Estandarizar la información disponible para su uso.
4. Generar concepto de prefactibilidad – Integrar de sistemas para el manejo de la información o alternativas.

4. Esquema de Financiación

Objetivos específicos	Producto	Actividades	Apropiado	Compromisos	Obligación	Pago
1. Articular la información generada por las diferentes dependencias de la entidad.	Estudios de preinversión	Realizar un diagnóstico situacional que dé cuenta de la información disponible de manera cualitativa, cuantitativa con su respectiva localización y responsables.	\$576.000.000	\$449.000.000	\$223.516.667	\$223.516.667
		Establecer un esquema de articulación y participación para garantizar el acompañamiento de los actores del sistema.				
		Fortalecer el diseño inicial del proyecto del observatorio, estableciendo esquemas de valor que permitan el cumplimiento de sus objetivos.				
		Establecer rutas y acciones que propendan por el debido desarrollo de sus cronogramas.				
		Diseñar alternativas para el tratamiento, usos, características de oportunidad, calidad y accesibilidad de la información.				
		Estandarizar la información disponible para su uso.				
		Generar concepto de pre factibilidad – Integrar de sistemas para el manejo de la información o alternativas.				

5. Actividades

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Jorge Enrique Córdoba Currea
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Metas - Preinversión 2021							
Actividad	Fases	Septiembre			Total		
		Cumplimiento	Meta mensual	Porcentaje	Total	Cumplimiento Acumulado por Actividad	Acumulado Prefactibilidad
Realizar un diagnóstico situacional que dé cuenta de la información disponible de manera cualitativa, cuantitativa con su respectiva localización y responsables. (Equivalente al 25% de la meta total para el 2021).	Lectura, análisis y categorización de la información.	100%	100%	100%	100%	100%	58,8%
	Creación y desarrollo de un sistema de articulación.	100%	100%	100%	100%	100%	
	Replanteamiento de fases y acciones que permitan el cumplimiento de las actividades pendientes en el proyecto o susceptibles de ajuste.	100%	100%	100%	100%	100%	
	Información con las dependencias.	100%	100%	100%	100%	100%	
	Definición de líneas de trabajo priorizadas para el diagnóstico.	100%	100%	100%	100%	100%	
	Consolidación del diagnóstico.	100%	100%	100%	100%	100%	
	Definición de flujos de información.	100%	100%	100%	100%	100%	
Diseñar alternativas para el tratamiento, usos, características de oportunidad, calidad y accesibilidad de la información. (Equivalente al 25% de la meta total para el 2021).	Organización de la información.	100%	100%	100%	100%	100%	
	Evaluación de alternativas para la divulgación y presentación de visores, informes y boletines.	100%	100%	100%	100%	100%	
	Formular una metodología de estandarización.	40%	40%	40%	100%	40%	
Estandarizar la información disponible para su uso. (Equivalente al 25% de la meta total para el 2021).	Procesar los datos que se consideran pertinentes en esta etapa.	30%	30%	30%	100%	30%	
	Evaluación y análisis de la cadena de valor.	0%	0%	0%	100%	0%	
Generar concepto de pre factibilidad – Integrar de sistemas para el manejo de la información o alternativas. (Equivalente al 25% de la meta total para el 2021).	Consolidar el documento de prefactibilidad.	0%	0%	0%	100%	0%	

Avance cualitativo

A continuación, se detalla el avance cualitativo por mes ejecutado durante el trimestre Julio – septiembre 2021, frente a las actividades más representativas desarrolladas. El detalle de las acciones realizadas mes a mes puede ser consultado en el Memorando de informe del mes correspondiente:

- Se realizó preparación y presentación de información de avance en ejecución técnica y financiera a solicitud para el área de planeación, Comité de gestión y desempeño y Congreso de la República.
- Se desarrolló preparación del resumen ejecutivo del diagnóstico en el cual se relacionaban avances de evolución del sector (económico, internacional y normativo) y retos de cara a la cuarta revolución industrial, con destino al Señor Superintendente y comité directivo de la Entidad.
- Se realizó preparación y organización logística para la reunión de socialización de avances del observatorio con el sector externo, realizada el día 14 de julio.
- Se realizó el diseño de la metodología proyectada para el desarrollo de talleres con el sector externo a realizarse en el transcurso del mes de agosto.
- Se ha levantado la información técnica del proyecto SARLAFT. Siguiendo las grabaciones de las reuniones entabladas con el equipo de ingenieros de la Oficina de Sistemas, se ha documentado lo concerniente al proyecto de gobierno de datos SARLAFT de la Superintendencia. La información levantada hace parte del capítulo 3 del diagnóstico situacional.
- Se han identificado los componentes y las preguntas que deben serles formuladas a los distintos actores externos. Específicamente se han consolidado dichas preguntas en el Formulario

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Jorge Enrique Córdoba Currea
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Técnico hacia el sector externo. La información levantada en ese formulario hace parte del capítulo 5 del documento del diagnóstico situacional.

- El grupo de trabajo interno de Analítica se ha dedicado a revisar que todos los textos redactados en el capítulo 3 estén debidamente referenciados usando las Normas APA (Séptima edición). También a sintetizar el texto que ha sido incluido preliminarmente. Se ha organizado el contenido de una manera muy sintética: elaborando tablas, esquemas, listados (viñetas).
- Se realizó Profundización del diagnóstico sobre número de empresas, ocupación y empleo en el Sector de vigilancia y seguridad privada, a partir del procesamiento de los microdatos (datos anonimizados) de la Encuesta Anual de Servicios en el periodo comprendido entre 2013 y 2019, se obtuvieron resultados desagregados a dos dígitos, correspondientes a la rama de Actividades de Investigación y Seguridad Privada. Con este ejercicio estadístico fue posible conocer la evolución del número de empresas, niveles de ocupación e ingresos, entre otras variables, propias del sector para su respectivo contraste con otras ramas de servicios.
- Se incorporaron un análisis de crecimiento real en la remuneración promedio de los ocupados del sector, una comparación con el PIB per cápita y se introdujo la dinámica en el tiempo del valor agregado generado para la División 80.
- Se incluyeron los primeros hallazgos sobre caracterización de las empresas que componen en el sector, para esto se construyó con información pública un primer mapeo con información cualitativa y cuantitativa para la caracterización de los servicios y la identificación de variables y categorías que permitan ilustrar grados de apropiación tecnológica (en elaboración).
- Se realizó presentación de información de avance en ejecución técnica de los años 2019-2020-2021 a solicitud del Comité de gestión y desempeño.
- Se desarrollo material de presentación del proyecto observatorio para ser utilizado por el Señor Superintendente en sus exposiciones y eventos.
- Se realizó preparación y organización logística, así como diseño de presentación, contenidos y metodología para 6 talleres realizados con el sector externo durante el mes de agosto de la siguiente manera:

Gremios: 12 de agosto
Empresas no agremiadas: 13 de agosto
Blindadoras: 19 de agosto
Arrendadoras: 20 de agosto
Academias de vigilancia: 26 de agosto
Departamentos de seguridad de empresas: 03 de septiembre

- Se realizó la organización y estructuración de la información recolectada en los talleres para su posterior sistematización e inclusión en el documento de diagnóstico situacional.
- Se proyectaron los requerimientos presupuestales para el periodo 2022, con énfasis en las necesidades en materia de desarrollo tecnológico y contratación de personal.

Adicionalmente la mayoría de las actividades desarrolladas en el mes de agosto estuvieron dirigidas a la obtención de elementos para complementar el documento de diagnóstico y para apoyar la elaboración del documento de definición de estrategias. En este sentido:

- Se logró gestionar con el DANE el acceso a información específica del sector de vigilancia y seguridad privada para evaluar la cantidad y la calidad de la información existente a nivel nacional sobre el mercado laboral del sector. En particular se logró obtener información del registro

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Jorge Enrique Córdoba Currea
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

RELAB, que ayudará a caracterizar la formalización laboral del sector.

- Como parte de las tareas preparatorias para los talleres, mediante trabajo con el equipo del observatorio, se realizaron ejercicios de caracterización de los servicios de empresas, retadoras, blindadoras y academias.
- Se siguieron realizando actividades para evaluar la posibilidad de realizar un análisis de brecha tecnológica, explorando variables de la Encuesta Anual de Servicios relacionadas con el comportamiento de la productividad.
- Se creó una segunda versión del instrumento para el levantamiento de la información necesaria para la creación de los diccionarios de los registros administrativos de la Superintendencia. Se espera aplicarlo en reuniones con el equipo técnico de la oficina de sistemas.
- Se han gestionado reuniones con dependencias para obtener la información de la entidad que constituye en parte los documentos a elaborar en el proyecto Observatorio. Para ello se han elevado solicitudes puntuales para que el equipo del Observatorio pueda acceder a las bases de datos demográficas y transaccionales del sector que reposan en la entidad.
- Mientras se concede el acceso a las bases de datos se han seguido documentando las relaciones tecnológicas de la entidad con el sector de Vigilancia y Seguridad Privada. Específicamente, se ha revisado la documentación publicada por la oficina de sistemas de la entidad respecto de las bases de datos y aplicativos. En ese sentido, se han explorado los aplicativos como un usuario final para entender los flujos de información en el interior de la entidad, así como desde el exterior.
- Se ha definido preliminarmente el presupuesto del proyecto para el año 2022: el presupuesto preliminar para el despliegue del componente de analítica del proyecto del Observatorio tiene 3 opciones distintas elaboradas pensando en tener una versión funcional de la analítica durante el próximo año 2022. Dicha elaboración ha sido un proceso en el cual se busca equilibrar lo necesario y lo disponible actualmente en la SuperVigilancia. Sin embargo, las necesidades presupuestarias de una implementación de analítica de datos tienen un patrón común: nuevos procesos de TI, nuevo almacenamiento de datos, nuevos análisis que tienen que ser compuestos por un equipo especializado.
- Se han solicitado cotizaciones respecto de una publicación digital sobre el trabajo del Proyecto Observatorio y los hallazgos sectoriales que de allí se extraen. Para ello se han definido los parámetros de la publicación tales como la extensión, el montaje gráfico y la edición de los textos. Se han contactado distintas editoriales electrónicas a nivel nacional que pueden realizar ese tipo de trabajos, así como se ha realizado la gestión correspondiente desde la entidad para definir el proceso de contratación.
- Se realizó reporte de información relacionada con innovación a solicitud del área de planeación con destino a la plataforma INNOVAMOS.
- Se realizó la gestión relacionada con la eventual participación de la Superintendencia y el proyecto Observatorio en el marco de Expodefensa 2021, estableciendo comunicación con Corferias y Mindefensa.
- Se realizó el presupuesto relacionado con la ejecución de un evento paralelo de divulgación del Observatorio y de la publicación digital resultado del diagnóstico.

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Jorge Enrique Córdoba Currea
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

- Se realizó la gestión de búsqueda de perfiles a contratar para el componente de analítica de datos: (i) Data infrastructure engineer y (ii) Front end developer, realizando las entrevistas requeridas para la identificación de posibles candidatos.
- Se realizó la planeación de actividades con el equipo de trabajo para los meses de septiembre y octubre con miras a obtener Documento de diagnóstico finalizado, Documento digital publicable y participación en evento de divulgación.
- Se desarrollo la caracterización de servicios de la Superintendencia, así como un fortalecimiento del apartado de normatividad del diagnóstico situacional.
- Se desarrolló un apartado relacionado con Ciber seguridad y respaldo desde la academia en este tipo de nuevos componentes del Sector de Seguridad y vigilancia privada.
- Se realizó la identificación y caracterización de proyectos de Observatorios implementados a nivel mundial a modo de referencia para la identificación de alternativas y modelos de divulgación de información.

Adicionalmente se realizaron las siguientes actividades:

- El grupo de trabajo del Observatorio ha accedido a las Bases de Datos de consulta RENOVA, APO y SEVEN, gracias a la capacitación y ayuda de la Oficina de sistemas. Por eso mismo, el equipo de la Analítica del proyecto se encuentra realizando el aforo y levantamiento de las variables de las tablas de las bases de datos de la entidad. También, revisando y diagnosticando la calidad estadística de la información que allí reposa. En este punto se hace necesaria la capacitación/conferencia por parte de la Oficina de Sistemas sobre la infraestructura de cómputo (on premise o en la nube) en la cual se soportan los procesos o aplicativos o sistemas de la entidad para completar este diagnóstico tecnológico y de sistemas de la entidad. El acceso a los registros administrativos también permitió iniciar una exploración preliminar orientada a enriquecer el estudio de cada tipo de servicio. Se espera en el siguiente mes identificar opciones específicas para la elaboración de indicadores y estadísticos, así como el potencial para mejorar el conocimiento del sector seguridad privada.
- Se ha consolidado el formulario para el levantamiento de las actividades relacionadas con las Tecnologías de la Información (TI) de las empresas del sector. Habiéndolo diseñado con el grupo de trabajo del Observatorio, es un instrumento novedoso y pertinente en cuanto a la información que puede ser recopilada, pero también que abarca a las diferentes categorías de empresas de S&VP. En el caso particular de gremios y sindicatos se sigue construyendo un instrumento particular. Un trabajo conexo a la elaboración del formulario ha sido el diseño del correo de contacto ante los vigilados para poder dar los lineamientos de diligenciamiento del formulario. Además, la base de datos de contactos se construyó a partir del procesamiento de la base de datos RENOVA, así como la de los asistentes a los talleres del Observatorio.
- Dentro del proyecto Observatorio se guio el diseño y la implementación de alternativas de obtención de conocimiento partir de los datos. Se realizó la convocatoria para contratar dos perfiles en ingeniería de datos y desarrollo web, necesarios para apoyar el diseño y la implementación de analítica de datos dentro del proyecto. Se encargarán de diseñar y desarrollar los procesos de TI, almacenamiento de datos, análisis y visualización tienen que ser necesariamente desplegados por un equipo especializado.
- Se han realizado reuniones técnicas con otras entidades, tales como el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) de Bogotá, con miras a entablar posibles trabajos

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Jorge Enrique Córdoba Currea
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

comunes de generación de conocimiento descriptivo y prospectivo sobre convivencia y seguridad ciudadana. Para ello, se sostuvo una reunión presencial para enunciar las herramientas tecnológicas, operacionales y humanas dispuestas tanto por el Distrito Capital como por el Proyecto Observatorio.

- Se realizaron reuniones con el equipo del Observatorio para la planeación, organización y orientación del trabajo a realizar en el marco del desarrollo del diagnóstico situacional y otros asuntos administrativos a lo largo de los diferentes meses, así como se ha brindado apoyo y orientación en la gestión de cuentas de cobro y otras solicitudes administrativas del equipo de trabajo.

5. Contactos del Proyecto

Néstor Orlando Balcázar Romero
Gerente del Proyecto
Correo electrónico: nbalcazar@supervigilancia.gov.co

Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Dirección del Proyecto
Correo electrónico: agutierrez@supervigilancia.gov.co

Agradezco la atención prestada y quedo atenta a sus comentarios.
Cordialmente,

Néstor Orlando Balcázar Romero
Superintendente Delegado para la Operación

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Jorge Enrique Córdoba Currea
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	