

FECHA: 03/07/2021

PARA: LUZ EMILSE MAMBUSCAY LÓPEZ
Jefe Oficina Asesora de planeación

DE: NÉSTOR ORLANDO BALCÁZAR ROMERO
Superintendente delegado para la operación (E)

ASUNTO: Informe «Construcción de un Observatorio para el Sector de Vigilancia y Seguridad Privada. Bogotá». – Trimestre Abril - Junio del 2021.



Proyecto: «Construcción de un Observatorio para el Sector de Vigilancia y Seguridad Privada. Bogotá»
Código BPIN 2020011000066

1. Antecedentes y Justificación

Teniendo en cuenta que la misionalidad de La Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es «Ejercer el control, la inspección y la vigilancia de los servicios de vigilancia y seguridad privada, velando por el cumplimiento de las disposiciones legales que regulan el servicio público de la seguridad privada, promoviendo las buenas prácticas empresariales con el fin de garantizar la confianza pública, desarrollando mecanismos que promuevan la calidad, honestidad, respeto, compromiso, diligencia y justicia para el fortalecimiento del sector», y en relación con los lineamientos de la Política de Calidad, en la cual uno de los objetivos es «Optimizar la prestación de nuestros servicios para satisfacer las necesidades de los grupos de valor y partes de interés, cumpliendo con la normatividad vigente», la entidad formuló este proyecto de Inversión ante el Departamento Nacional de Planeación.

Asimismo, y en marco del Plan Nacional de Desarrollo 2018 – 2022 «Pacto por Colombia, pacto por la equidad» en el que se contempla el objetivo «Proveer Seguridad y Defensa en el Territorio Nacional» y su línea «Seguridad, autoridad y orden para la libertad: defensa nacional, seguridad ciudadana y colaboración ciudadana»; se hace necesario por parte de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada crear instrumentos y mecanismos que ayuden a fortalecer las capacidades administrativas, técnicas, operativas y financieras de la entidad para el cumplimiento de sus objetivos y misionalidad.

Por esta razón, para la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada es importante desarrollar un Observatorio que constituya un espacio de articulación de la información cualitativa y cuantitativa de los actores directamente involucrados en la cadena de valor. De este modo, se espera encontrar las mejores alternativas tecnológicas y metodológicas para el manejo de datos e indicadores, con el fin de mejorar la toma de decisiones y la formulación de política pública.

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Jorge Enrique Córdoba Correa
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

A partir de esta decisión, se tienen en cuenta los diversos conceptos que acompañan la razón de ser de un Observatorio, partiendo de la base que debe existir un trabajo coordinado entre las áreas que acompañan la entidad y los diferentes actores que hacen parte del sector y que conforman entre si un sistema encargado de identificar las diversas oportunidades y obstáculos en el desarrollo de sus diversas actividades y propósitos.

Es evidente la necesidad que existe en el sector de contar con un mecanismo que de cuenta de sus necesidades, restricciones, inconvenientes y hasta oportunidades, para contar con una orientación técnica con capacidad para manejar y analizar la información; así como para la ejecución de los objetivos y funciones que le son otorgados.

La creación del Observatorio supone entre otras cosas:

- Crear canales de participación y articulación que permita la integración de todos los actores del sector.
- Asegurar la orientación de las políticas, toma decisiones respecto a la inspección y vigilancia de acuerdo con los resultados y evidencias presentadas.
- Asegurar el recaudo, provisión y análisis de la información.
- Gestionar la tecnología, la innovación y el conocimiento necesario para el desarrollo de los objetivos del proyecto.
- Acompañar el debido desarrollo y formulación del proyecto.
- Publicar, acompañar y evaluar los resultados de las intervenciones y actuaciones.
- Promover la investigación y desarrollo del sector a partir de los objetivos y resultados.

2. Objetivo General

Mejorar la captura y procesamiento de la información del sector de Vigilancia y Seguridad

3. Descripción:

Dentro del proyecto se plantearon las siguientes actividades para el producto de **Estudios de Preinversión:**

1. Realizar un diagnóstico situacional que dé cuenta de la información disponible de manera cualitativa, cuantitativa con su respectiva localización y responsables.
2. Diseñar alternativas para el tratamiento, usos, características de oportunidad, calidad y accesibilidad de la información.
3. Estandarizar la información disponible para su uso.
4. Generar concepto de prefactibilidad – Integrar de sistemas para el manejo de la información o alternativas.

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Jorge Enrique Córdoba Correa
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

4. Esquema de Financiación

Objetivos específicos	Producto	Actividades	Apropiado	Compromisos	Obligación	Pago
1. Articular la información generada por las diferentes dependencias de la entidad.	Estudios de preinversión	Realizar un diagnóstico situacional que dé cuenta de la información disponible de manera cualitativa, cuantitativa con su respectiva localización y responsables.	\$576.000.000	\$449.000.000	\$40.116.667	\$40.116.667
		Establecer un esquema de articulación y participación para garantizar el acompañamiento de los actores del sistema.				
		Fortalecer el diseño inicial del proyecto del observatorio, estableciendo esquemas de valor que permitan el cumplimiento de sus objetivos.				
		Establecer rutas y acciones que propendan por el debido desarrollo de sus cronogramas.				
		Diseñar alternativas para el tratamiento, usos, características de oportunidad, calidad y accesibilidad de la información.				
		Estandarizar la información disponible para su uso.				
		Generar concepto de pre factibilidad – Integrar de sistemas para el manejo de la información o alternativas.				

5. Actividades

Metas - Preinversión 2021							
Actividad	Fases	Junio			Total		
		Cumplimiento	Meta mensual	Porcentaje	Total	Cumplimiento Acumulado por Actividad	Acumulado Prefactibilidad
Realizar un diagnóstico situacional que dé cuenta de la información disponible de manera cualitativa, cuantitativa con su respectiva localización y responsables. (Equivalente al 25% de la meta total para el 2021).	Lectura, análisis y categorización de la información.	100%	100%	100%	100%	100%	22,9%
	Creación y desarrollo de un sistema de articulación.	100%	100%	100%	100%	100%	
	Replanteamiento de fases y acciones que permitan el cumplimiento de las actividades pendientes en el proyecto o susceptibles de ajuste.	100%	100%	100%	100%	100%	
	Levantamiento de la información con las dependencias.	100%	100%	100%	100%	100%	
	Definición de líneas de trabajo priorizadas para el diagnóstico.	100%	100%	100%	100%	100%	
	Consolidación del diagnóstico.	50%	50%	50%	100%	50%	
Diseñar alternativas para el tratamiento, usos, características de oportunidad, calidad y accesibilidad de la información. (Equivalente al 25% de la meta total para el 2021).	Definición de flujos de información.	0%	0%	0%	100%	0%	
	Organización de la información.	0%	0%	0%	100%	0%	
	Evaluación de alternativas para la divulgación y presentación de visores, informes y boletines.	0%	0%	0%	100%	0%	
Estandarizar la información disponible para su uso. (Equivalente al 25% de la meta total para el 2021).	Formular una metodología de estandarización.	0%	0%	0%	100%	0%	
	Procesar los datos que se consideran pertinentes en esta etapa.	0%	0%	0%	100%	0%	
Generar concepto de pre factibilidad – Integrar de sistemas para el manejo de la información o alternativas. (Equivalente al 25% de la meta total para el 2021).	Evaluación y análisis de la cadena de valor.	0%	0%	0%	100%	0%	
	Consolidar el documento de prefactibilidad.	0%	0%	0%	100%	0%	

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Jorge Enrique Córdoba Currea
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Avance cualitativo

A continuación se detalla el avance cualitativo por mes ejecutado durante el trimestre Abril – Junio 2021, frente a las actividades más representativas desarrolladas. El detalle de las acciones realizadas mes a mes puede ser consultado en el Memorando de informe del mes correspondiente:

- Se elaboró presentación con las nuevas cifras de ajuste de presupuesto para la vigencia 2022 para el Comité funcional GSED, realizando adicionalmente las actualizaciones en el SUIFP. Y se elaboró presentación con los avances y metas del Observatorio para el señor Superintendente.
- Se realizó la gestión de selección y evaluación del talento humano a contratar para la vigencia 2021, incluyendo la formulación de objetos contractuales, funciones y presupuesto para los siguientes perfiles:
 - 1 Economista Senior.
 - 1 Científico de Datos.
 - 1 Sectorialista en seguridad y defensa.
 - 3 Economistas Junior.
 - 4 Analistas.
 - 1 Politologo Junior.
- Durante el mes de mayo se concluyó el proceso de contratación del equipo de trabajo, con la vinculación de los siguientes contratistas:

Nombre	Perfil
Andrea Johanna Avellaneda	Economista Junior
Ana Cecilia Bedoya Valencia	Análista Senior
Antonio Fraser Morales	Politologo junior (en proceso de contratación)
Camilo Bayona Roa	Científico de datos Senior
Jaime Ernesto Lozano Martínez	Economista Senior
Diana Lorena Soto Camacho	Economista Junior
Carlos Andrés Ramírez Gonzalez	Analista III
Rocio Buitrago Cuevas	Analista II
Diana Marisol Granados Dueñas	Analista I - Apoyo a la dirección

- Se desarrollaron las dos sesiones de talleres Participativos de consolidación del Observatorio de Vigilancia y Seguridad privada, con la participación del Señor Superintendente, asesores de despacho, y equipo técnico de la Superintendencia delegada para la Operación, Superintendencia delegada para el control y Oficinas asesoras de planeación; Jurídica y Sistemas y Comunicaciones.
- Se realizó sistematización de los talleres del 22 de abril y el 06 de mayo en los cuales se encontraron los siguientes hallazgos:

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Jorge Enrique Córdoba Correa
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

	Problemas	Posibles Estrategias
1	Carencia de un sistema de información unificado que genere información veraz al interior de la entidad.	Generar un sistema de información unificado con estándares de calidad para generar tableros de control con valor para la entidad
2	Insuficiente capital humano para manejar los sistemas de información y la generación de indicadores con robustez y calidad estadística	Capacitar, aumentar y/o generar mayor permanencia en el capital humano de la entidad para que adquieran las competencias necesarias que permitan producir información robusta y de calidad para la entidad
3	Dificultades para garantizar la interoperabilidad efectiva de la información	Fortalecer el relacionamiento y la calidad de la información producida para mejorar la interoperabilidad.
4	Falta de conocimiento de las cifras del sector	Hacer un mapeo general de cifras del sector y determinar si estas son suficientes para el objeto del proyecto.
5	Ausencia de normatividad actualizada y falta de desconocimiento de las normas	Acompañar el proceso de actualización normativa en lo relacionado con el manejo de datos y gobierno abierto.
6	Dificultades en la comunicación con los vigilados	Integrar la oficina de comunicaciones con las demás dependencias de la Supervigilancia, al tiempo que se fortalece su capital humano y su estrategia de difusión de contenidos y presencia en redes sociales para que los vigilados accedan a información entendible y oportuna.

- El día 28 de mayo se realizó presentación del proyecto de Observatorio a miembros del DNP y Fedeseguridad.
- Se definió la estructura general de trabajo al interior del equipo de Observatorio y la designación de objetivos a cumplir durante la fase de elaboración del diagnóstico situacional.
- Los días 15, 18 y 24 de junio de 2021 se llevaron a cabo reuniones con el equipo de la Oficina de Sistemas para hacer diagnóstico situacional de la tecnología y bases de datos en la Entidad.
- Se realizó un diagnóstico situacional de la evolución del sector en el cual se desarrollaron los siguientes puntos: (i) Evolución económica; (ii) Evolución normativa; (iii) Propuestas fallidas de cambio institucional; y (iv) Papel regulador de la superintendencia.
- Se hizo un diagnóstico de los retos del sector de cara a la cuarta revolución industrial con los siguientes aspectos: (i) Introducción a la analítica de datos; (ii) proyecto de ciencia de datos dentro del observatorio; (iii) diagnóstico de la madurez tecnológica; (iv) diagnóstico sobre los sistemas de origen y fuentes de datos; (v) diagnóstico sobre los grupos de interés; y (vi) organización, gestión y ambiente para el cambio.
- El 18 de junio del 2021 se llevó a cabo una reunión con el equipo técnico del DNP y Fedeseguridad, con el fin de compartir tablas de contenido de los documentos de investigación y ver posibles lineamientos de política para el sector.
- El 29 de junio del 2021 se llevó a cabo una reunión con el señor Superintendente y las directivas de la entidad, en la cual se socializaron las etapas del proyecto con sus respectivos avances.

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Projectado por	Jorge Enrique Córdoba Correa
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

- Se realizó proceso de contextualización al equipo de trabajo contratado para el Observatorio sobre el Sector, la Entidad y el proyecto a desarrollar.
- Se realizó apoyo administrativo para la gestión de documentación y cuentas de cobro del equipo de trabajo contratado para el Observatorio.

5. Contactos del Proyecto

Néstor Orlando Balcázar Romero
Gerente del Proyecto (E)
Correo electrónico: nbalcazar@supervigilancia.gov.co

Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Dirección del Proyecto
Correo electrónico: agutierrez@supervigilancia.gov.co

Agradezco la atención prestada y quedo atento a sus comentarios.

Cordialmente,



Firmado digitalmente: NESTOR BALCAZAR ROMERO
SUPERINTENDENTE DELEGADO PARA LA OPERACION ENCARGADO

NÉSTOR ORLANDO BALCÁZAR ROMERO
Superintendente Delegado para la Operación (E)

FUNCIONARIO O ANALISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	Jorge Enrique Córdoba Correa
Revisado para firma por	Adriana Marcela Gutiérrez Castañeda
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	