

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA 2021

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

INTRODUCCIÓN

La Constitución Política establece que Colombia es un Estado social de derecho, democrático y participativo, lo cual lleva implícita la obligación por parte de las entidades públicas de crear espacios participación con la ciudadanía y sus grupos de interés, involucrando a éstos en las diferentes fases de la gestión pública.

La Constitución Política consagra la democracia y la participación ciudadana como principio y como fin esencial, lo que quiere decir que son las entidades públicas y los organismos que hacen parte del Estado Colombiano, los obligados a la creación de espacios de participación ciudadana, así como el facilitar y promover la intervención de los individuos, grupos o colectividades en el escenario público con el fin de que estén representados sus intereses e influyan en las autoridades encargadas de tomar decisiones o construir acuerdos.

Teniendo en cuenta la importancia de la participación ciudadana la SuperVigilancia presenta el Plan de Participación Ciudadana, donde se plasman los espacios creados y abiertos para la intervención de los diferentes grupos de interés, espacios que permiten la inclusión, la incidencia y concertación.

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

OBJETIVO

Presentar y promover los espacios de participación ciudadana determinados por la Supervigilancia, los cuales permitirán la interacción, la incidencia y la concertación de los grupos de interés en las decisiones de la administración, para la satisfacción del usuario.

ALCANCE

El Plan de Participación Ciudadana abarca diferentes mecanismos, herramientas e instancias contempladas en la normatividad vigente y se centra en la Ley Estatutaria 1757, que dicta las disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática.

RESPONSABLES

- Oficina de Planeación
- Grupo de Comunicaciones
- Grupo de Atención al Usuario
- Líderes de los procesos (Quienes determinaron los espacios de participación ciudadana para dar cumplimiento a la norma).

NORMATIVIDAD

Constitución Política de Colombia - 1991	Artículos 1, 2, 13, 20, 23, 40, 45, 74, 79, 88, 95 y 270.
Leyes sobre Participación Ciudadana	Ley 134 de 1994 Ley 190 de 1995 Ley 393 de 1997 Ley 472 de 1998 Ley 489 de 1998 Ley 720 de 2001 Ley 734 de 2002

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

	Ley 850 de 2003
	Ley 962 de 2005
	Ley 1437 de 2011
	Ley 1474 de 2011
	Ley 1712 de 2014
	Ley 1755 de 2015
	Ley 1753 de 2015
	Ley 1757 de 2015

GLOSARIO

LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Intervención de individuos, grupos o colectividades en el escenario público con el fin de representar sus intereses en el acceso a bienes y servicios públicos (inclusión); influir en las autoridades encargadas de tomar decisiones que los afectan (incidencia); o construir acuerdos con las autoridades y/u otros actores sobre temas específicos (concertación). La participación así entendida es un mecanismo complementario y enriquecedor de la representación política. (Fabio Velásquez).

LA GESTIÓN PÚBLICA

Es la organización y manejo, por parte de agentes públicos, de un conjunto de recursos institucionales -materiales, económicos, técnicos, humanos, jurídicos y políticos- con el objetivo de brindar a la población bienes y servicios públicos destinados a mejorar sus condiciones de vida y propiciar el desarrollo integral y sostenible del territorio. (Fabio Velásquez).

MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Forma en la que los ciudadanos intervienen en el ámbito público a través de diferentes instrumentos y escenarios dispuestos por la institucionalidad del Estado.

ESPACIOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Foro presencial, considerado como “...una reunión para discutir asuntos de interés actual ante un auditorio que puede intervenir en la discusión.”

Foro virtual, es un centro de discusión acerca de un tema en particular, que concentra opiniones de muchas personas de distintos lugares, en forma asincrónica.

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Cada persona que se conecte, independientemente del momento, tendrá acceso a los mensajes que queden registrados en la temática del objeto de discusión.

Mesa de trabajo, es un punto de encuentro para el desarrollo de proyectos y lugar de intercambio de experiencias y conocimientos de los profesionales de interesados en un ámbito de intervención determinado.

Reuniones Temáticas (Red de Apoyo), Es el encuentro de ciudadanos que tienen un interés particular a partir de un tema específico.

Feria Nacional de Exposeguridad, es un acto público organizado por el sector de la seguridad privada, donde participa la entidad, se puede realizar en uno o varios días, al que pueden asistir ciudadanos y entidades libremente. En este espacio, amodo de feria, se exponen cada uno de los componentes de la gestión de las entidades.

Audiencia de Rendición de Cuentas, es un espacio de interlocución entre los servidores públicos y la ciudadanía. Tiene como finalidad generar transparencia, condiciones de confianza entre gobernantes y ciudadanos y garantizar el ejercicio del control social a la administración, sirviendo además de insumo para ajustar proyectos y planes de acción para su realización.

Encuentros regionales: estos espacios tienen un alcance mayor que las reuniones zonales, aunque mantienen el mismo espíritu. Se trata entonces de establecer una agenda de discusión mucho más amplia que involucre actores de una región o un departamento.

Sugerencias, cualquier expresión verbal, escrita o digital de recomendación, que tiene por objeto mejorar los servicios, racionalizar el empleo de los recursos o hacer más participativa la gestión pública.

Las Encuestas son un método de recopilación de datos e información para investigaciones estadísticas, los cuales se obtienen por medio de cuestionarios diseñados.

Dialogo a través de las tecnologías de la información, son herramientas como chat, foros virtuales, video streaming, redes sociales, que permiten establecer una comunicación y retroalimentación en tiempo real.

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Para Trámites y Servicios

MEDIO	ESCENARIO	UBICACIÓN	HORARIO DE ATENCIÓN
PRESENCIALES	Puntos de atención al ciudadano	Calle 24 A No. 59 – 42 Torre 4 Piso 3 Centro Empresarial Sarmiento Angulo	Lunes a Viernes 8:00 a.m. a 5:00 p.m.
VIRTUALES	Sede Electrónica	www.supervigilancia.gov.co enlace con trámites (Botón o icono de trámites)	24 horas, todos los días de la semana

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Plan de participación Ciudadana

Tema del espacio de participación	Objetivo del espacio de participación (Aplica para espacios de participación diferentes a Rendición de Cuentas)	Ciudad /Lugar	Fecha de realización de la actividad	Dependencia responsable	Grupos de valor involucrados (incluye instancias de participación)	Tipo de espacio de participación ciudadana (mesa de trabajo, foro virtual, presencial, rendición de cuentas, conversatorio, otros)
Derechos Humanos y Empresa	Identificar y promover a través de una encuesta. las acciones que desde las empresas se realizan y cuáles deben realizarse con el propósito de la defensa de los Derechos Humanos y el cumplimiento normativo	Bogotá D.C	1/02/2021	Planeación / Responsabilidad Social	Empresas del sector de vigilancia y seguridad privada Entes de Control Entidades gubernamentales ONG'S Ciudadanía internos: funcionarios, contratistas y proveedores.	Encuesta
Derechos Humanos y Empresa	Identificar y promover la defensa de los Derechos Humanos en las empresas y el cumplimiento normativo	Bogotá D.C	1/03/2021	Planeación / Responsabilidad Social	Empresas del sector de vigilancia y seguridad privada Entes de Control Entidades gubernamentales ONG'S Ciudadanía internos: funcionarios, contratistas y proveedores.	Foro Virtual/Conversatorio

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Campaña en medios sobre "Reporte oportuno de estados financieros y contratación legal"	Estimular la oportuna presentación de los estados financieros y con ello el cumplimiento del artículo 105 del decreto ley 356 de 1994 dentro de los plazos establecidos por la Superintendencia así como la importancia de la contratación legal en el sector.	Bogotá D.C	15 /03/2021	Secretaria General Grupo de Comunicaciones (Apoyarán las áreas misionales)	Todos los grupos de interés de la SVSP, los empresarios, y la ciudadanía en general	otro
Medio Ambiente - Disposición de residuos	Identificar cómo se utiliza en las empresas del sector la clasificación y disposición de los residuos	Bogotá D.C	1/04/2021	Planeación / Responsabilidad Social	Empresas del sector de vigilancia y seguridad privada Entes de Control Entidades gubernamentales ONG'S Ciudadanía internos: funcionarios, contratistas y proveedores.	Encuesta
Medio Ambiente - Disposición de residuos	Identificar la normatividad nacional vigente sobre la disposición de residuos	Bogotá D.C	1/06/2021	Planeación / Responsabilidad Social	Empresas del sector de vigilancia y seguridad privada Entes de Control Entidades gubernamentales ONG'S Ciudadanía internos: funcionarios, contratistas y proveedores.	Conferencia Virtual

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Inclusión - Enfoques diferenciales	Identificar cómo en las empresas del sector de vigilancia y seguridad privada, se manejan los enfoques diferenciales para tratamiento del personal y operaciones de la empresa.	Bogotá D.C	1/08/2021	Planeación Responsabilidad Social	Empresas del sector de vigilancia y seguridad privadaEntes de ControlEntidades talesONG'SCiudadaníainternos: funcionarios, contratistas y proveedores.	Encuesta
Inclusión - Enfoques diferenciales	Realizar mesas de trabajo para fortalecer los enfoques diferenciales dentro de las empresas y el gremio de vigilancia y seguridad privada.	Bogotá D.C	1/10/2021	Planeación Responsabilidad Social	Empresas del sector de vigilancia y seguridad privadaEntes de ControlEntidades gubernamentalesONG'SCiudadaníainternos: funcionarios, contratistas y proveedores.	Mesas de trabajo
Gestión de Calidad	Concientizar al personal de la entidad sobre la importancia de conocer como está compuesta y cuál es la función de cada proceso, con el fin de motivar la apropiación institucional.	Bogotá D.C	1/02/2021	Planeación/Mejoramiento Institucional	Personal interno: Funcionarios y contratistas	Capacitación Institucional

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectoado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Gestión de Calidad	Identificar los conocimientos sobre Gestión de Calidad y Gestión de Riesgos, para identificar las debilidades en las que se requiera profundizar en el transcurso de la vigencia	Bogotá D.C	1/03/2021	Planeación/Mejoramiento Institucional	Personal interno: Funcionarios y contratistas	Encuesta
Gestión de Calidad	Realizar mesas de trabajo y/o capacitaciones para fortalecer los conocimientos en Gestión de Calidad, su importancia y el manejo de plataforma institucional del sistema de gestión de calidad para realizar los reportes de las actividades que se encuentran relacionadas.	Bogotá D.C	15/04/2021	Planeación/Mejoramiento Institucional	Personal interno: Funcionarios y contratistas	Mesas de trabajo o capacitaciones/ procesos
Gestión de Calidad	Fortalecer los conocimientos de Gestión de Riesgos, su importancia y como se implementa en la entidad.	Bogotá D.C	1/05/2021	Planeación/Mejoramiento Institucional	Función Pública Personal interno: Alta Dirección, Funcionarios y contratistas	Conversatorio
Gestión de Calidad	Realizar mesas de trabajo y/o capacitaciones para fortalecer los conocimientos en Gestión de Calidad, su importancia y el manejo de plataforma institucional del sistema de gestión de calidad para realizar los reportes de las actividades que se encuentran relacionadas.	Bogotá D.C	27/08/2021	Planeación/Mejoramiento Institucional	Función Pública Personal interno: Alta Dirección, Funcionarios y contratistas	Mesas de trabajo o capacitaciones/ procesos

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Gestión de Calidad	Fortalecer los conocimientos de Gestión de Riesgos, su importancia y como se implementa en la entidad.	Bogotá D.C	1/09/2021	Planeación/Mejoramiento Institucional	Función Pública Personal interno: Alta Dirección, Funcionarios y contratistas	Conversatorio
Gestión de Calidad	Identificar los conocimientos sobre Gestión de Calidad y Gestión de Riesgos, para identificar las debilidades en las que se requiera profundizar en el transcurso de la vigencia.	Bogotá D.C	1/10/2021	Planeación/Mejoramiento Institucional	Personal interno: Funcionarios y contratistas	Encuesta
Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG	Identificar los conocimientos sobre el modelo integrado de planeación y gestión y las siete dimensiones.	Bogotá D.C	1/03/2021	Planeación/Mejoramiento Institucional	Función Pública Personal interno: Alta Dirección, Funcionarios y contratistas	Encuesta
Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG	Conocer las 18 políticas que hacen parte de las siete dimensiones de MIPG y como se implementan en la entidad	Bogotá D.C	1/04/2021	Planeación/Mejoramiento Institucional	Función Pública Personal interno: Alta Dirección, Funcionarios y contratistas	Capacitación Institucional
Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG	Conocer las 18 políticas que hacen parte de las siete dimensiones de MIPG y como se implementan en la entidad	Bogotá D.C	1/07/2021	Planeación/Mejoramiento Institucional	Función Pública Personal interno: Alta Dirección, Funcionarios y contratistas	Capacitación Institucional
Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG	Conocer las 18 políticas que hacen parte de las siete dimensiones de MIPG y como se implementan en la entidad	Bogotá D.C	1/10/2021	Planeación/Mejoramiento Institucional	Función Pública Personal interno: Alta Dirección, Funcionarios y contratistas	Capacitación Institucional

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Conversatorio "La Supervigilancia fortaleciendo la contratación legal en el País"	Sensibilizar sobre la contratación legal de los servicios de vigilancia y seguridad privada por parte de los usuarios en la Entidad	Bogotá D.C	1/08/2021	Oficina de GACIN - Grupo de Atención al Ciudadano - Grupo de Comunicaciones (Participarán las áreas misionales)	Usuarios de los servicios de vigilancia y seguridad privada- Ciudadanía en general	Conversatorio (se acordará la posible celebración de varios eventos por regiones en el País y en diferentes sectores de la ciudadanía)
Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG	Conocer las 18 políticas que hacen parte de las siete dimensiones de MIPG y como se implementan en la entidad	Bogotá D.C	1/11/2021	Planeación/ Mejoramiento Institucional	Función Pública Personal interno: Alta Dirección, funcionarios y contratistas	Capacitación Institucional
Modelo Integrado de Planeación y Gestión-MIPG	Identificar los conocimientos sobre el modelo integrado de planeación y gestión y la implementación de las 18 políticas de las siete dimensiones en la entidad.	Bogotá D.C	1/12/2021	Planeación/ Mejoramiento Institucional	Función Pública Personal interno: Alta Dirección, funcionarios y contratistas	Encuesta
Campaña "Lineamientos para soportar el agotamiento de los reclamos"	Recomendar y orientar a los usuarios en lo referente a los pasos para gestionar los reclamos que existan frente a los servicios de vigilancia y seguridad privada, sin perjuicio del artículo 23 de la Constitución Política de Colombia en concordancia con la ley 1755 de 2015, de tal forma que, para agilizar los procesos, estos últimos realicen el agotamiento de los reclamos en primera instancia.	Bogotá D.C	30/06/2021	Delegada para el Control Comunicaciones	Todos los grupos de interés de la SVSP, los empresarios, y la ciudadanía en general	Campaña

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

Foro " <i>La Supervigilancia fortaleciendo la contratación legal en la propiedad horizontal</i> "	Sensibilizar sobre la contratación legal de los servicios de vigilancia y seguridad privada en las propiedades horizontales	Bogotá D.C	30/06/2021	Delegada para el Control GACIN Comunicaciones	Propiedad horizontal - Usuarios de los servicios de vigilancia y seguridad privada- Ciudadanía en general	Foro virtual
Foro " <i>La promoción de la inclusión laboral en los servicios de vigilancia y seguridad privada</i> "	Promover la divulgación y promoción de la inclusión laboral de las personas con discapacidad en los servicios de vigilancia y seguridad privada	Bogotá D.C	28/08/2021	Delegado para el Control Planeación	Todos los grupos de interés de la SVSP, los empresarios, y la ciudadanía en general	Foro virtual
REFORMA AL ESTATUTO DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD PRIVADA	Conocer las principales inquietudes con relación a la normatividad vigente para efectuar una mejora en la modificación al estatuto de vigilancia y seguridad privada	Bogotá d.c	sujeto a las mesas de trabajo convocadas	despacho superintendente de vigilancia y seguridad privada	gremios, sindicatos, trabajadores de la vigilancia y la seguridad privada, servicios vigilados, usuarios y ciudadanía en general	publicación en página web para recepción de comentarios y observaciones
PROYECTO DE DECRETO "Por el cual se adiciona una Sección al Capítulo 1 del Título 1 de la parte 6 del libro 2 del Decreto 1070 de 2015 del Decreto Único Reglamentario del Sector Administrativo de Defensa, en lo relacionado con la capacitación y entrenamiento en vigilancia y seguridad privada	Conocer las observaciones al proyecto de decreto reglamentario sobre escuelas y departamentos de capacitación y entrenamiento en vigilancia y seguridad privada	Bogotá d.c	sujeto a la autorización del ministerio de defensa nacional	oficina de asuntos legales del ministerio de defensa nacional y oficina asesora jurídica de la superintendencia de vigilancia y seguridad privada	gremios, sindicatos, trabajadores de la vigilancia y la seguridad privada, servicios vigilados, usuarios y ciudadanía en general	publicación en página web para recepción de comentarios y observaciones

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Projectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	

FUNCIONARIO O CONTRATISTA	NOMBRE
Tramitado y Proyectado por	MONICA ALDANA
Revisado para firma por	ELIZABETH MARIN PARDO
Los arriba firmantes declaramos que hemos revisado el documento y lo encontramos ajustado a las normas y disposiciones legales vigentes y por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad, lo presentamos para la firma.	