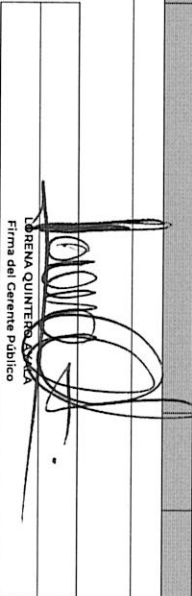


CONCERTACION										ANEXO II: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACION DE COMPROMISOS GERENCIALES									
Nº	Objetivos Institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance						% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias				
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre	% Cumplimiento de indicador 2º Semestre	Descripción			Ubicación				
	1. Desarrollar estrategias que promuevan el posicionamiento de la entidad haciendo presencia institucional a nivel nacional	Realizar visitas de inspección y/o requerimientos a los servicios de vigilancia y seguridad privada, a las personas naturales y jurídicas que realicen estas actividades sin contar con los permisos de estado y a los usuarios de estos servicios sin licencia.	Plan de trabajo formulado e informe de actividades realizadas	2/01/2023 31/12/2023	Presentar plan e informe de avance semestrales	40%	50%	50%	Delegada para el control informo que durante vigencia 2023 realizo 204 visitas distribuidas así: 28 ordinarias, 32 extraordinarias, 4 insttu, 106 sin licencia, 34 verificación se ejecutaron vistas servicios o empresas sin licencia en las siguientes ciudades: Bogotá, Bucaramanga, Cali, Santa Marta, Mosquera y Dos Quebradas	50%	50%	100%	40%	Informe de gestion Memorando 20232300140673 17/07/2023 Memorando 2023230073903 06/12/2023	Esigna y Suite Vision Empresarial				
	2. Fortalecer los procedimientos y sistemas de información, con el fin de mejorar los mecanismos de inspección, control y vigilancia.	Mejorar los tiempos de respuesta de las quejas radicadas de las quejas interpuestas por las diferentes irregularidades en la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada.	Informe de las quejas interpuestas por las diferentes irregularidades en la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada	2/01/2023 31/12/2023	Presentar informe de avance semestrales	30%	50%	50%	La Delegada para el control informo que por medio de Memorando 20232300140663 del 06/12/2023, e indicador de gestion denominado EFECTIVIDAD EN LA RESPUESTA DE QUEJAS que durante el segundo semestre se recibieron quejas relacionadas irregularidades en la prestación del servicio, hurtos, servicios prestados sin permiso de estado, peticiones laborales, entre otras, las cuales fueron analizadas y tramitadas por el Grupo de IAP para un total de 542 de las cuales fueron repondidas oportunamente 415.	50%	45%	95%	29%	Memorando 20232300140663 del 06/12/2023	Esigna Suite Vision Empresarial				
	3. Fortalecer los procedimientos y sistemas de información, con el fin de mejorar los mecanismos de inspección, control y vigilancia.	Dar tramite oportuno a los procesos administrativos sancionatorios adelanten en el grupo de sanciones de la Delegatura para el control	Plan de trabajo formulado e informe de actividades realizadas	2/01/2023 31/12/2023	Presentar plan e informe de avance semestrales	30%	50%	50%	Por medio de memorando 20232300143063 la Delegada para el control informo que el Grupo de Sanciones dio impulso a 2.394 expedientes durante el segundo semestre de 2023	50%	50%	100%	30%	Memorando 20232300143063 del 13/12/2023	Esigna Suite Vision Empresarial				
Total						100%							99%						
Concertacion para el desempeño sobresaliente (5% adicional, Describi los compromisos gerenciales adicionales)													0%						
FECHA										31-dic-23									
VICENCIA										2023									
										ALFONSO MANZUR Firma del Supervisor Jerárquico									
										LORENA QUINTANA AYALA Firma del Cerente Público									

ACUERDO DE GESTIÓN 2024
DELEGADA PARA EL CONTROL

ANEXO I: CONCERTACIÓN, SEGUIMIENTO, RETROALIMENTACIÓN Y EVALUACIÓN DE COMPROMISOS GERENCIALES																				
CONCERTACION											EVALUACION									
N°	Objetivos institucionales	Compromisos gerenciales	Indicador	Fecha inicio-fin dd/mm/aa	Actividades	Peso ponderado	Avance					% Cumplimiento año	Resultado	Evidencias						
							% cumplimiento programado a 1er semestre	% cumplimiento de indicador 1er Semestre	Observaciones del avance y oportunidad de mejora	% cumplimiento programado a 2º semestre	% Cumplimiento de indicador 2º Semestre			Descripción	Ubicación					
	1. Desarrollar estrategias que promuevan el posicionamiento de la entidad haciendo presencia institucional a nivel nacional	Realizar vistas de inspección y/o requerimientos a los servicios de vigilancia y seguridad privada, a las personas naturales y jurídicas que realicen estas actividades sin contar con los permisos de estado y a los usuarios de éstos servicios sin licencia.	Plan de trabajo formulado e informe de actividades realizadas	2/01/2024 31/12/2024	Presentar plan e informe de avance semestrales	40%	50%			50%		0%	0%							
2	Fortalecer los procedimientos y sistemas de información, con el fin de mejorar los mecanismos de inspección, control y vigilancia	Mejorar los tiempos de respuesta de las quejas radicadas por las interpuestas por las diferentes irregularidades en la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada.	Informe de las quejas interpuestas por las diferentes irregularidades en la prestación del servicio de vigilancia y seguridad privada	2/01/2024 31/12/2024	Presentar plan e informe de avance semestrales	30%	50%			50%		0%	0%							
3	Fortalecer los procedimientos y sistemas de información, con el fin de mejorar los mecanismos de inspección, control y vigilancia.	Dar trámite oportuno a los procesos administrativos sancionatorios adelantados en el grupo de sanciones de la Delegatura para el control	Plan de trabajo formulado e informe de actividades realizadas	2/01/2024 31/12/2024	Presentar plan e informe de avance semestrales	30%	50%			50%		0%	0%							
Total						100%						0%	0%							
Concertación para el desempeño sobresaliente (5% adicional. Describir los compromisos gerenciales adicionales)																	0%	0%		
FECHA															3-ene-24					
VICENCIA															2024					

